



满天星公益

陪你阅读世界

社区图书馆

2023 年工作总结报告

阅读研究与推广中心

2024 年 2 月

直营社区馆·华洲图书馆

（一）项目概况

华洲图书馆全称“广州市海珠区图书馆华洲街道分馆·满天星公益图书馆”，建馆于 2017 年 9 月 27 日，自 2018 年 6 月 1 日起由广州市海珠区华洲街道办事处、广州市海珠区图书馆、广州市海珠区满天星青少年公益发展中心（简称“满天星公益”）三方联合共建，并由满天星公益负责运营，图书馆位于广州市海珠区华洲街道小洲村瀛洲六街 43 号二楼。

华洲图书馆馆内面积 520 m²，馆藏总量约 3.8 万册，其中公共图书馆系统登记图书 30271 册，满天星借阅系统登记图书 7943 册，读者可直接使用身份证或借阅证办理借还。馆内设置有成人阅读区、少儿阅读区、绘本区、0-3 岁亲子活动区。

华洲图书馆从阅读资源、阅读环境、阅读活动、阅读引导、社会参与等方面着手，为华洲街道辖内居民提供优质和免费的图书借阅、阅读推广等服务，包括图书借阅、报刊阅览、电影放映、故事会、知识体验、创作课堂、亲子活动、图书推荐等，满足居民借阅需求，丰富居民文化生活，打造阅读型、学习型的社区。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2023 年 4 月 22 日	举办世界读书日活动之图书馆开放日
2023 年 5 月 27 日	举办“陪你阅读世界”六一儿童节阅读游园会
2023 年 7 月	图书馆成功申报“麦穗·青公益”合作伙伴计划
2023 年 9 月 9 日	举办 2023 年小洲村 99 公益市集
2023 年 12 月 17 日	联合主办 2023 年华洲街“童心守护，快乐启航”儿童友好日活动

（三）项目产出和成果

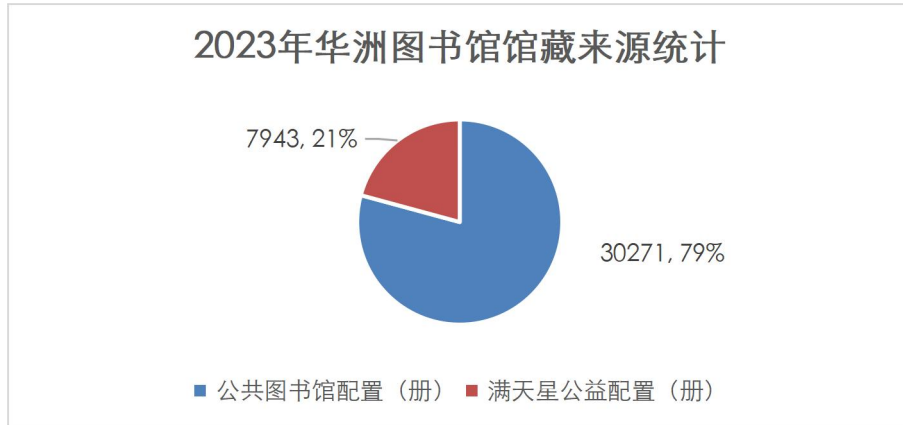
1.项目 2023 年服务数据概况

2023 年华洲图书馆馆藏总量超过 3.8 万册，借阅人数为 3849 人，借阅人次为 6922 人次，借阅总量为 23717 册，月均借阅量 1976 册，较 2022 年增长 6%；进馆客流总量达 97238 人次，月均客流量 8103 人次，较 2022 年增长 56%；开展阅读活动 189 场，直接参与读者 6824 人次；共发展 390 名志愿者，志愿服务人次为 1415 人次，累计服务 4171.5 小时。

2.阅读资源

2.1 制定图书馆馆藏管理制度，规范馆藏配置与管理

馆藏资源是图书馆开展各类阅读推广服务所必须的重要物资，目前华洲图书馆馆藏总量为 38214 册，其中公共图书馆系统登记图书 30271 册，满天星借阅系统登记图书 7943 册。随着馆藏量的增加以及流通量的提升，项目制定了《满天星公益社区图书馆馆藏管理》制度，以规范馆藏管理事项。



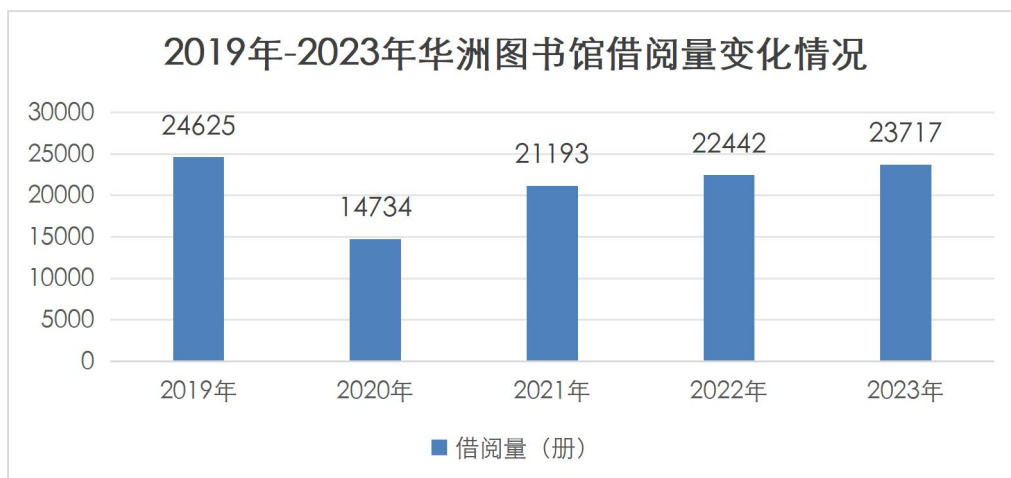
(数据统计时间: 2023 年 12 月 31 日)

2.2 图书借阅量稳步回升，图书利用率持续提高

2023 年,新冠疫情全面放开后,图书馆开放运营逐渐平稳,图书借阅量稳步回升,年度总借阅量为 23717 册,月均借阅量 1976 册,较 2022 年增长 6%,总借阅人数为 3849 人,借阅人次为 6922 人次。



(数据起止: 2023 年 1 月 1 日-12 月 31 日)



(数据起止: 2019 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日)

3. 阅读环境

3.1 关注读者体验感与需求，完善馆内婴幼儿照顾设施

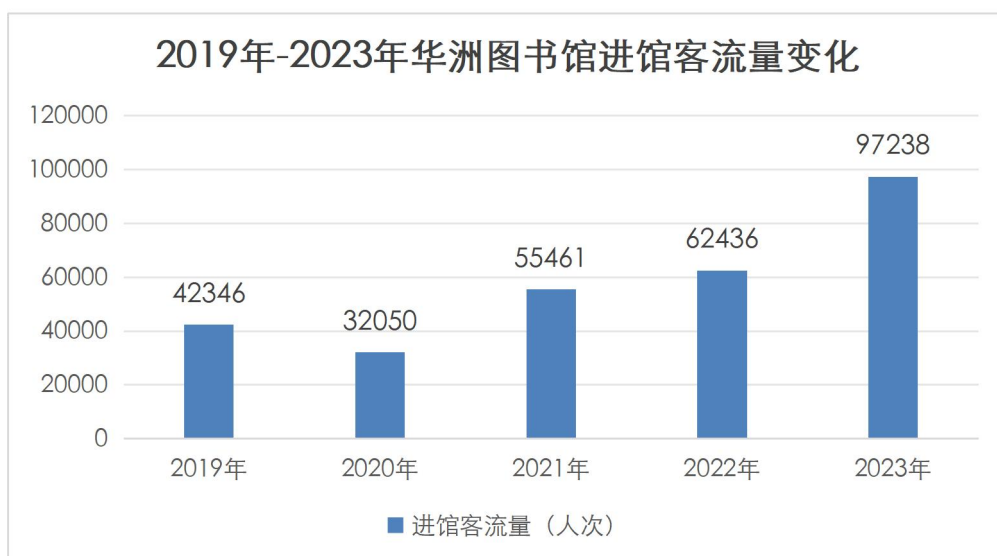
读者接触图书馆的第一印象，会影响其是否继续使用图书馆的意愿。华洲图书馆重视读者的体验感与需求，2023 年增设婴幼儿照顾空间，为家长读者照顾低龄儿童提供便利。

3.2 持续拓展读者受众，图书馆进馆读者人数大幅增加

2023 年，华洲图书馆进馆客流量为 97238 人次，月均客流量 8103 人次，较 2022 年增长 56%，图书馆社区知晓度持续提高，进馆读者人数有了大幅度的增加。



(数据起止: 2023 年 1 月 1 日-12 月 31 日)



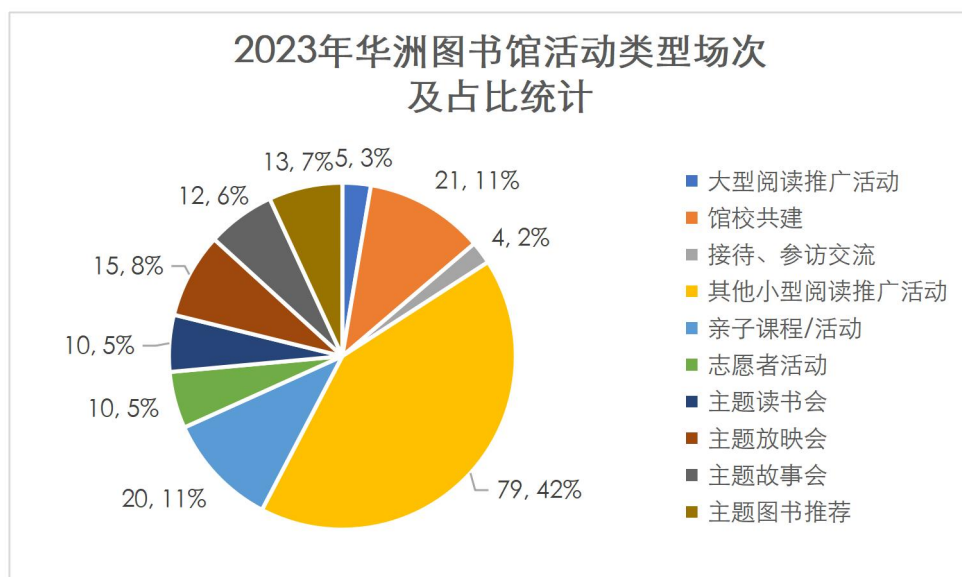
(数据起止: 2019 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日)

4. 阅读活动

4.1 阅读活动整体规划性与多样性并重，保障图书馆的活力

华洲图书馆 2023 年共计开展活动 189 场，直接参与人员 6824 人次。自 2021 年以来，华洲图书馆逐步增强活动的整体规划性与关联性，形成了“月度主题活动+重点活动”的模式。其中主题活动包括“有呀有呀”系列恒常活动、月度主题相关的知识体验类或艺术创作类活动；重点活动则包括以儿童赋能为目标的玩转图书馆多元探索课程，以家庭赋能为目标的正向教养家长与儿童主题课程，以社区联结为目标的各类大型阅读推广活动等。从全年服务规划的角度明确活动类型、时间节点、活动频率、执行投入等，增强了阅读活动的整体规划性和关联性。

在开展月度主题活动的同时，华洲图书馆开展了其他丰富多样的阅读活动，包括绘本剧、户外探索、参观活动等多样的活动形式。阅读活动的多样性，既有利于打开读者的视野，也有利于持续吸引读者兴趣。阅读活动的整体规划性与多样性并重，共同保障了图书馆的活力。



(数据起止：2023 年 1 月 1 日-12 月 31 日)

华洲图书馆 2023 年活动类型场次与参加人数统计表

活动类型	活动场次	参加人数 (人)
大型阅读推广活动	5	952
馆校共建	21	612
接待、参访交流	4	64
其他小型阅读推广活动	79	1801
亲子课程/活动	20	251
志愿者活动	10	145
主题读书会	10	88
主题放映会	15	246
主题故事会	12	130
主题图书推荐	13	2535
总计	189	6824

(数据起止：2023 年 1 月 1 日-12 月 31 日)

4.2 举办大型阅读活动，促进社区联结

上半年，华洲图书馆于六一儿童节来临之际，开展了大型主题阅读游园会，结合阅读与地理知识，通过多元的体验活动，吸引 150 多名儿童及家长参与。下半年，在海珠区图书馆、华洲街公共卫生委员会、华洲街未成年人保护工作站、小洲社区居委会、瀛豪社区居委会、瀛园社区居委会、土华社区居委会、华泰社区居委会、龙潭社区居委会、万年社区居委会、小洲经济联社妇联等支持下，图书馆联合穗星社工华洲街“双百工程”社工站、小行星儿童友好实验室、活力未来亲子园、实务学堂举办“2023 年小洲儿童友好日”，通过走进社区，宣传图书馆服务，并为参与者提供了相互认识、交流的平台，有效促进了社区联结。



六一儿童节游园会合影



儿童友好日图书馆小读者表演绘本剧

4.3 持续开展正向教养家长主题课，促进社区家庭教育工作发展

本年度，华洲图书馆持续通过开展正向教养家长主题课程，支持社区家庭教育工作发展，16 节课程参与家长共有 180 人次。2023 年 5 月起，图书馆联合善导·童享家、活力未来亲子园、小行星儿童友好实验室开展正向教养家长主题课，将家庭教育中常见的问题划分为 10 个主题，由专业的导师带领，以开放式提问和游戏的方式帮助家长理解正向教养理论，通过体验、感受、表达与学习，帮助家长掌握切实可行的教育方法，有效面对家庭教育中的挑战，更好地陪伴孩子成长。



家长们在参与正向教养家长主题课



5. 阅读引导

5.1 持续开展社区故事老师培养计划，培养有阅读引导能力的大人

社区故事老师培养计划是华洲图书馆为培养有阅读引导能力的大人而发起的一项活动，通过培训、读书会、以及故事会实践等方式，培养成人读者建立良好的儿童观与阅读观，并投身图书馆和社区中为儿童读故事，与儿童一起探索阅读世界。

上半年，图书馆顺利完成了第四期社区故事老师培养计划的结项，下半年启动了第五期故事老师培训，共新增 8 名故事老师，并开展了 20 场线下故事会。



故事老师在馆内、幼儿园讲故事

5.2 定期共学及培训，提升馆员及志愿者阅读推广专业能力

图书馆通过共读、共学、培训、每日工作总结等方式，提高馆员及志愿者的阅读服务能力，增强团队凝聚力，为读者提供更适合的阅读引导。



志愿者入岗培训



项目人员参加乐高玩乐伙伴培训

5.3 加强实习生培养，支持实习生多元发展

项目全职人员通过一对一岗位培训、集体岗培训、绘本赏析与故事讲读、如何设计和开展一场读书会、儿童多元智能绘本乐高课等培训与指引，支持实习生开展专业的阅读活动，以及带领儿童志愿者开展“玩转图书馆”多元探索活动，提高实习生阅读推广专业能力。



实习生开展阅读活动



儿童多元智能绘本乐高课导师培训

6. 社会参与

6.1 持续壮大志愿者队伍，为社区居民打造家门口的社会参与平台

华洲图书馆 2023 年参与服务的志愿者共计 390 人，1415 人次，累计服务 4171.5 小时。受过去三年疫情的影响，社区外部志愿者占比逐渐下降，而社区在地志愿者的比例逐年增长，成为图书馆日常服务的中坚力量。本年度，图书馆更加明确志愿者团队的发展方向，重点发展社区内部志愿者为恒常运营服务的力量，除中小学生的参与外，社区家长的参与也日渐增多；社区外部志愿者则更多以专项活动的方式参与，以保持图书馆与高校社团、企业之间的联系。



社区家长志愿者参与服务



社区儿童青少年志愿者参与服务

6.2 赋能儿童和家长成为阅读活动导师，深化读者参与图书馆专业服务的程度

为丰富志愿者服务内容，提升志愿者服务能力，华洲图书馆开发了由儿童青少年志愿者负责组织开展的服务项目——“玩转图书馆”多元探索活动，由志愿者们组队带领读者一起进行黏土、乐高、绘画、折纸等创作，学习财商桌游、各式棋类的知识与趣味。图书馆为志愿者们提供如何开展活动的培训，并在每次开展活动时进行跟进，与志愿者们一起总结经验。2023 年，志愿者们开展了 20 场生动有趣的活动，受到了众多读者的喜爱。

另外，在图书馆的动员下，社区内的家长也利用自身的技能，在图书馆开展专业的阅读推广活动，如“绘本绘”系列活动，家长导师通过讲述绘本故事、引导绘画等方式，让亲子参与者体验艺术创作的魅力，取得了良好的活动效果。



小志愿者在带领玩转图书馆活动



社区家长在带领“绘本绘”活动

7.社区与社会影响力

7.1 持续进校园、进社区等“走出去”策略，扩大图书馆社区知晓度

2023 年华洲图书馆恢复了土华小学驻校服务，同时以轻量化的方式面向辖区内学校宣传图书馆的阅读活动，包括共享活动信息、开展图书馆宣讲等。

另外，图书馆定期开展社区外展活动，联合街道办事处、大学生社团、中学教师团队等，在小洲村、土华村进行图书馆服务内容的宣传，持续扩大图书馆的知晓度。



土华小学驻校服务志愿者合影



驻校服务点服务开展



联合教师团队在小洲村开展社区外展



联合大学生社团在土华村开展社区外展

7.2 开展 99 公益日市集、月捐人探访活动，普及公益理念

过去数年间，图书馆开展了丰富的公益活动，为众多儿童及家庭带去优质的阅读推广和亲子早期教育服务，而公益项目的持续发展离不开社区内公众的参与。为了更好地动员社区资源，普及公益理念，促进社区受众参与支持图书馆的持续发展，图书馆举办了 2023 年 99 公益市集活动，吸引了众多社区居民踊跃参与，捐赠义卖物资、担任摊位志愿者、成为图书馆的劝募大使，一起为图书馆募集运营资金。



99 公益日市集

12 月，图书馆招募社区儿童和家长成为社区导赏员，和月捐人们一起走进社区，进行了一场有趣的社区“walk”，深度了解图书馆所在社区的生活环境、产业布局、教育资源等，让更多的读者和社会人士了解在流动人口社区共建社区图书馆的意义。



月捐人社区探访

7.3 成功申报“麦穗”·青公益合作伙伴计划，助力城中村治理工作

今年 5 月，共青团海珠区委员会联合广东省麦田教育基金会开展“麦穗”·青公益合作伙伴计划，广泛引导社会组织、社会团体参与城中村治理工作。项目招募在海珠区开展公益服务的社会组织、社会团体成为合作伙伴，通过资金支持、物资保障、督导培训等方式，引导其在城中村开展各项主题活动。华洲图书馆成功申报该计划，并获得 2 万元项目资助，助力海珠区城中村治理工作。

7.4 图书馆获颁海珠区“红茶书屋”家庭亲子阅读基地称号

2023 年 4 月 22 日，在“红茶书屋”四月诗会——“经典铸党志 书香飘万家”世界读书日活动中，图书馆获海珠区妇联授牌“海珠区‘红茶书屋’家庭亲子阅读基地”称号，以让更多家庭、孩子能够参与‘悦’读计划，一起诵读好书，分享读书之悦，涵养海珠书香墨香茶香好家风。

7.5 接待同行伙伴来访学习，传播图书馆服务经验

2023 年，华洲图书馆接待来自全国各地的公益同行来访学习 4 次，在伙伴交流中传播图书馆服务经验，提高了图书馆的社会影响力。



同行伙伴来访图书馆交流学习

（四）项目经验与不足

1.项目经验

1.1 阅读活动整体规划性与多样性并重，保障图书馆的活力

图书馆逐步形成了“月度主题活动+重点活动”的模式，从全年服务规划的角度明确活动类型、时间节点、活动频率、执行投入等，增强了阅读活动的整体规划性和关联性。

在开展月度主题活动的同时，华洲图书馆开展了其他丰富多样的阅读活动，阅读活动的多样性，既有利于打开读者的视野，也有利于持续吸引读者兴趣。阅读活动的整体规划性与多样性并重，共同保障了图书馆的活力。

1.2 赋能儿童及家长，深化读者参与图书馆专业服务的程度

图书馆开发了新的志愿者服务项目，通过赋能支持儿童与家长成为活动导师，深化读者参与图书馆专业服务的程度。

1.3 明确馆校共建目标，以轻量化的方式拓展项目受众

本年度图书馆明确了以轻量化的馆校共建方式拓展项目受众，促进图书资源流通的目标，开展如图书馆活动信息转发、校园宣讲会、单次性校园活动、集体办证、办理集体账号提高借阅权限、图书馆参访活动等，提升馆校共建的效能。

1.4 完善图书馆工作人员培养体系，提升项目服务质量

本年度图书馆完善了工作人员培养体系，通过面向实习生开展入岗培训、绘本赏析与故事讲读培训、如何设计和开展一场读书会培训、项目共读等活动，提升工作人员对于岗位工作内容、阅读推广专业技能的掌握与应用水平，从而提升项目服务质量。

2.项目不足

2.1 秩序维护、公共设施保护等公共礼仪教育需要进一步加强

随着图书馆知晓度的提升及疫情全面放开，馆内越来越多新读者尤其是低龄段亲子读者，秩序管理是图书馆运营的一大难题，需要进一步加强读者礼仪教育；此外馆内陆续出现公共设施损坏的问题，一方面是图书馆硬件设施使用年限长而形成的自然损坏，另一方面是读者对于公共设施保护意识不足而导致的人为损坏。

解决方案：

- (1) 面向亲子园低龄段的家长开展图书馆礼仪教育；
- (2) 每年定期面向读者开展图书馆礼仪教育类活动，活动需注重互动性；
- (3) 日常开展服务中，对于违反馆内秩序的行为及时制止及引导。

2.2 土华小学驻校服务图书资源需进一步丰富

今年 3 月华洲图书馆重启土华小学驻校服务，受限于没有固定的驻校地点，图书馆配送到学校的图书数量及种类较少，对学生的吸引力有所欠缺。

解决方案：

- (1) 新学期与学校沟通协调更合适的场所开展驻校服务；
- (2) 增加驻校服务点的图书数量及种类，或每月轮换一批图书，以便学生接触更多元的读物。

2.3 图书的宣传与使用需要优化与创新

馆藏资源的有效利用是项目开展服务的重要一环，目前项目对图书的宣传和使用，只停留在主题书展和借还服务，缺乏多元化的图书宣传和使用形式。

解决方案：

- (1) 可结合活动、节气、社会热点、与儿童相关的议题等主题进行形式多元化的主题图书推荐；
- (2) 定期开展主题书友会/读书会；
- (3) 以图书为载体，融入到活动设计当中，如以图书的作者作为分组的工具等有趣的图书玩法。

2.4 阅读活动需要提质减量

图书馆全年开展阅读活动数量较多，在过度消耗人员精力的同时，存在“阅读元素主题活动偏少”“活动同质化”“活动宣传周期短”“招募不足”“活动后没有有效跟进参与者反馈”等问题。

解决方案：

- (1) 紧扣阅读主题或元素开展阅读活动；
- (2) 每月 5 日之前推送 1 篇活动推文、每场活动产出 1 份活动海报并提前一周张贴在馆内、大型活动和重点活动发布 1 篇活动预告和回顾推文；

(3) 馆员/志愿者对活动开展情况进行记录，重点活动需要进行复盘，及时了解参与者反馈，同时可借助活动促进图书馆与家长之间的互动。

2.5 项目资金来源不稳定

项目资金来源不稳定、单一。项目的运营经费主要由社会爱心人士捐赠，其中不部分来自图书馆的月捐计划收入（由爱心人士每月持续捐赠 30 元及以上金额），月捐筹款无法覆盖项目全部费用，其余运营经费则需要通过互联网平台筹款、政府创投、基金会项目资助等方式筹措。外部资助以小额资金为主，项目人员需花费较多时间进行筹款管理。

解决方案：提高项目资金来源的稳定性，重点发展社区内的月捐人

- (1) 更新月捐物料；
- (2) 在开展家长活动中加入月捐宣传内容；
- (3) 在实习生、故事老师、志愿者培训中加入月捐科普内容；
- (4) 开展线下月捐人探访活动；
- (5) 招募社区内的劝募大使；
- (6) 在社区内开展线下筹款活动，如 99 公益日市集。

2.6 项目人员配置情况与项目发展存在差距

目前项目人员存在配置不足情况，主要问题是高校实习生招募存在困难，以及项目的其他相关参与方类型较少。

解决方案：

- (1) 开展项目相关方分析，明晰项目可动员参与的对象；
- (2) 拓展项目志愿者的参与类型和参与层次，培养核心志愿者参与项目运营与管理，降低项目对实习生的依赖。

直营社区馆·凤阳图书馆

（一）项目概况

海珠区图书馆凤阳分馆·满天星公益图书馆（简称“凤阳图书馆”），建馆于 2021 年 11 月 16 日，由凤阳街道办事处、海珠区图书馆、满天星青少年公益发展中心、凤阳街凤和鹭江第六经济社四方共建，并由满天星公益负责运营。

凤阳图书馆馆内面积约 250 m²，设置有阅读区、藏书区、绘本区（活动室）、办公区、婴儿照顾室等区域，现有图书约 1.5 万册，读者皆可凭身份证或读者证免费借阅。图书馆旨在从阅读环境、阅读资源、阅读活动、阅读引导及社会参与等方面出发，让社区居民享受优质的阅读生活，打造阅读型家庭及社区。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2023 年 3 月	与千禾社区基金会合作建设“小禾的家”
2023 年 4 月 23 日	举办世界读书日活动之图书馆奇妙夜
2023 年 5 月 28 日	举办“陪你阅读世界”六一儿童节阅读游园会
2023 年 7 月	成功申报乐高集团乐乐箱困境儿童关爱计划
2023 年 9 月	与活力未来合作，正式启动 0-3 岁亲子早期服务项目“活力未来亲子游戏包”
2023 年 9 月 9 日	举办 2023 年鹭江村 99 公益市集
2023 年 11 月 12 日	举办建馆两周年生日会

（三）项目产出和成果

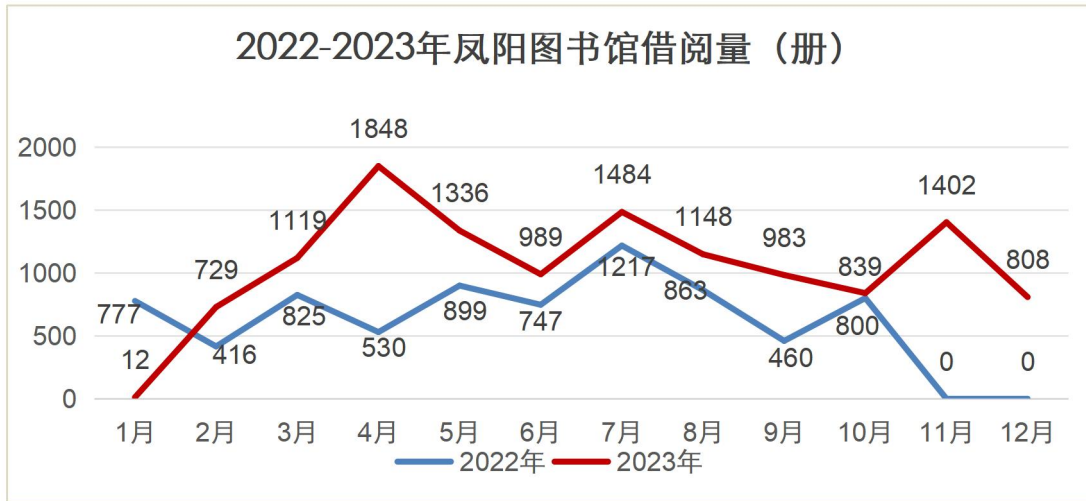
1.项目 2023 年服务数据概况

2023 年凤阳图书馆馆藏总量超过 1.5 万册，借阅人数为 2483 人，借阅人次为 5067 人次，借阅总量为 12697 册，月均借阅量 1058 册，较 2022 年增长 68.5%；进馆客流总量达 65449 人次，月均客流量 5454 人次，较 2022 年增长 83.7%；开展阅读活动 266 场，直接参与读者 10842 人次；共发展了 169 名恒常服务志愿者，147 名活动志愿者，志愿服务人次为 1472 人次，累计服务 4333.5 小时。

2.阅读资源

2.1 定期进行馆藏更新、推荐、维护，有效提高馆藏利用率

图书馆定期采购新书，2023 年更新馆藏超过 1783 册，馆藏总量超过 1.5 万册，并结合活动、节日节气主题开展图书推荐活动 13 场，有效提高馆藏利用率。图书馆 2023 年借阅人数为 2483 人，借阅人次为 5067 人次，借阅总量为 12697 册，月均借阅量较 2022 年同期增长 68.5%。



数据来源：海珠区图书馆借阅系统及满天星公益借阅系统

2.2 制定图书馆馆藏管理制度，规范馆藏配置与管理

为规范馆藏配置、馆藏管理等事项，图书馆制定了《满天星公益社区图书馆馆藏管理制度》，从采购、接受捐赠、编目、流通、盘点、遗失与损耗等方面落实馆藏管理要求。

2.3 设立党建党史图书专架

党史党建图书专架以党史党建、廉政建设、党史人物传记以及革命战争题材为主，既有党史的经典著作，又有党建工作的论述专著，具有主题鲜明、内容丰富、可读性强等特点。既能满足党务工作者、党员学习需求，同时也为广大读者学习党史、了解时政、提升自身政治素养提供了良好的学习阵地。



党建党史图书专架

3.阅读环境

3.1 做好日常馆务清洁，营造舒适安全的阅读氛围

疫情全面放开后，图书馆在重新开馆前招募志愿者进行全面的清洁卫生工作；日常开馆中，图书馆梳理了日常清洁工作事项清单，协调恒常志愿者进行空间环境维护与改善，为读者营造舒适、干净、整洁的阅读氛围。



志愿者与馆员进行大扫除

3.2 链接爱心资源，持续优化图书馆阅读环境

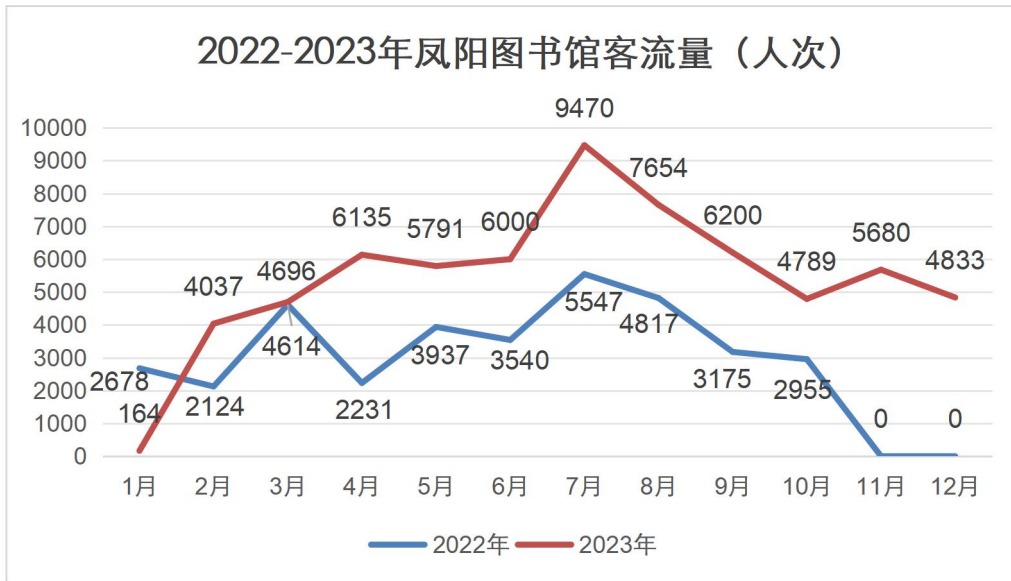
图书馆申请了立邦为爱刷新公益项目，由企业提供公益支持，对图书馆所在建筑 1-5 层的楼梯进行粉刷，持续优化图书馆阅读环境。



楼梯粉刷前后

3.3 图书馆开放时间稳定，图书馆利用率持续提升

图书馆每周开放 54 小时（除法定节假日外），开放时间稳定且符合读者需求，各月进馆客流量整体较疫情放开前有大幅增长，进馆客流总量达 65449 人次，月均客流量 5454 人次，较 2022 年增长 83.7%，图书馆利用率持续提升。



数据来源：海珠区图书馆数据统计管理系统

4. 阅读活动

4.1 党建带团建促队建，引领来穗人员关爱融合

2023 年，凤阳图书馆加强党建带团建促队建力度，通过联合凤阳街道综合保障中心、广州机关党员志愿者书和远方服务队、广东轻工职业技术学院青志总队、华南理工大学土木与交通学院砾路青年志愿者服务队、凤江小学、康乐小学、博爱学校等单位，在图书馆及社区内学校开展丰富的来穗人员子女活动 266 场，引领来穗人员关爱融合。



康乐小学故事会

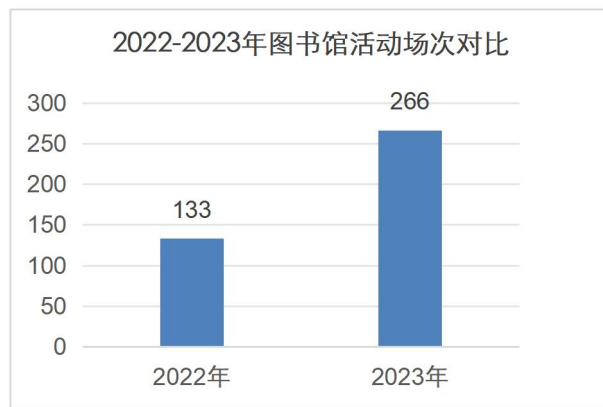
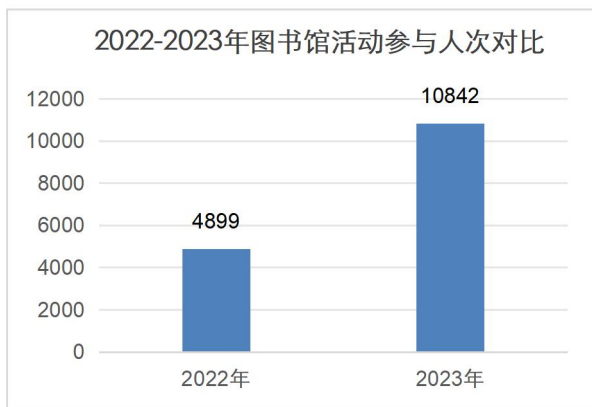


广州机关党员志愿者趣谈广州话活动

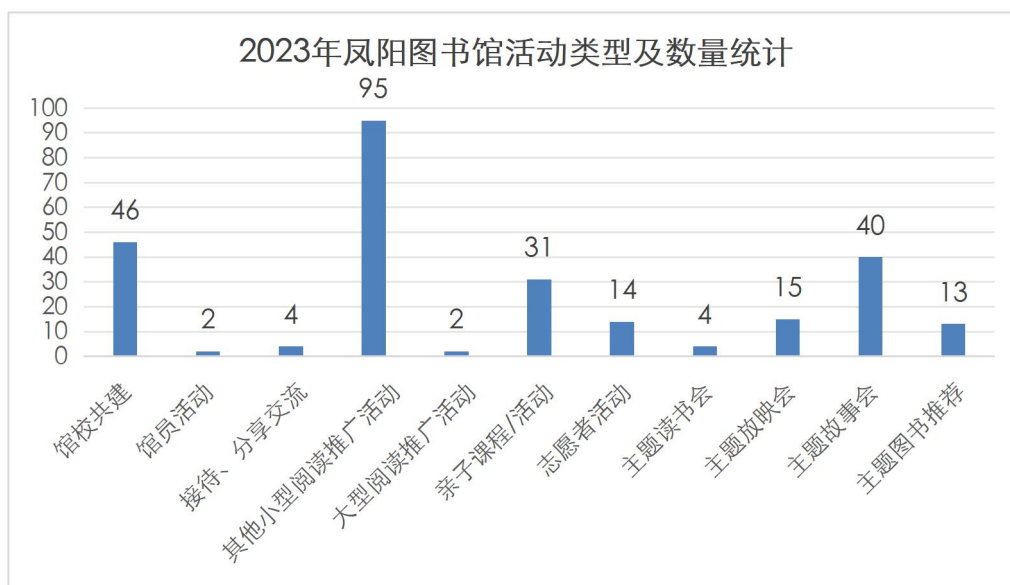
4.2 在保持恒常活动频率的基础上，打造主题特色活动

图书馆全年共计开展阅读活动 266 场，直接参与读者 10842 人次，与 2022 年相比，活动场次与活动参与人次有大幅度的增长。图书馆在保持恒常活动频率的基础上，增加了外出游学、真人图书馆、社区实践体验活动、图书馆奇妙夜、儿童多元智能绘本乐高课、六一游园会、99 公益日市集等主题特色和来穗人员融合活动，提高读者的阅读兴趣，为读者搭建交流学习的平台，增加图书馆的热度。

随着图书馆阅读活动的频率逐渐稳定，特色主题活动逐渐增多，宣传推广方式逐渐多样，活动被越来越多的儿童及家长熟知，活动参与率与连续性也在逐渐提升。



数据来源：凤阳图书馆活动数据库



数据来源：凤阳图书馆活动数据库

其中，恒常活动包括放映会、故事会、读书会、亲子游戏包线下集体活动等。其他小型阅读推广活动包括玩转图书馆等艺术创作类活动，真人图书馆分享、语言学习、生物竟然如此有趣、外出游学等知识体验类活动，以及“送你一颗糖”社区实践体验活动。



图书馆奇妙夜



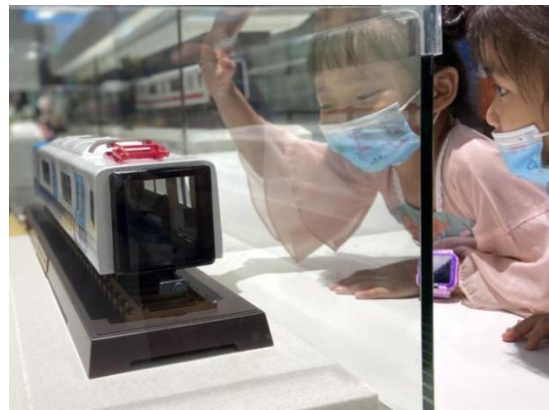
真人图书馆

4.3 拟定每月活动主题方向，提高活动系统性与针对性

图书馆结合读者的需求、配合时节拟定每月活动主题方向，如 1-2 月“新年”，3 月“自然与生命”，4 月“阅读”，5 月“职业探索”，6 月“童趣”，7-8 月“多元探索”，9 月“中秋”，10 月“艺术”，11 月“安全教育”，12“传统文化”。以主题的方式进行活动规划，聚焦活动主题方向，链接更多优质的活动资源，提升了活动的质量。其中 5 月以“职业探索”主题，开展的地铁博物馆研学、社区消防站研学、“做生活的艺术家”个人画展等活动得到读者一致好评。



参观社区消防站



参观广州地铁博物馆

4.4 开展正向教养家长及儿童课程，支持来穗人员家庭教育及儿童成长

图书馆联合童享家开展正向教养儿童成长小组及家长主题课，旨在培养来穗儿童交流表达、团队合作、自我保护、解决问题和社区融入的能力，提升家长良好沟通、有效鼓励、与孩子共同合作解决问题的能力，支持来穗人员家庭教育及儿童成长。图书馆围绕亲子关系、儿童权利、养育压力、亲子冲突、亲子沟通等主题开展 2 期正向教养家长主题课，服务家长 164 人次。



正向教养家长主题课程



正向教养儿童成长小组

4.5 持续赋能儿童志愿者，开展多元探索活动

图书馆通过赋能社区内儿童，培育活动志愿者导师 20 人，开展“玩转图书馆”多元探索课堂系列主题活动 33 场。活动开展结合图书馆当月主题活动内容丰富多样，如乐高积木、黏土、棋类桌游、财商桌游、鲁班锁、折纸等。7 月，结合乐乐箱困境儿童关爱计划项目，以玩转图书馆多元探索课程为载体，孵化出乐高积木、桌游、手工三大兴趣小组，由活动导师分组带领活动的开展。

玩转图书馆活动导师全部由恒常志愿者转化而来，更加深度地参与图书馆的服务。通过培训、活动策

划、试讲、小结复盘，逐步提升社区儿童的组织能力，为儿童提供多元的参与平台。儿童从活动的参与者转变为活动的策划组织者，增强了对图书馆的归属感。



玩转图书馆



活动志愿者导师培训

4.6 与专业团队/志愿者合作，提高活动质量

为提高图书馆阅读活动质量，项目根据主题活动需求链接外部公益资源，与专业志愿者/团队合作，打造图书馆主题特色活动。图书馆与童享家合作开展正向教养家长主题课程；邀请专业绘本讲师开展亲子或主题故事会；与广州机关党员志愿者书和远方服务队开展粤语童谣活动、广州华侨博物馆研学活动，了解广府文化；与广轻工青志总队合作开展“我有一颗糖，送给不闯红灯的你”志愿者实践活动；与华南理工大学土木与交通学院砼路青年志愿者服务队合作开展“探华园之美，享灿烂文化”研学活动。



华南理工大学研学



广州华侨博物馆研学

4.7 启动亲子早期教育板块服务，支持来穗家庭亲子早期教育

0-3 岁是一个人生长发育的“机遇窗口”。早期教育的缺失将会影响儿童认知、语言、精细动作、粗大运动、情感与社会交往五大儿童发展领域。9 月，凤阳图书馆联合活力未来启动活力未来亲子园项目，为家长和儿童提供 9 种玩具、70+种玩法指引，并围绕音乐律动、绘本阅读、亲子游戏等内容，开展线下亲子游戏互动活动，为 0-3 岁的来穗儿童提供获取亲子早期教育的机会，支持来穗家庭亲子早期教育。9-12 月，图书馆共开展 12 场线下亲子游戏互动活动，服务亲子 79 人次。



亲子游戏包线下集体活动

5. 阅读引导

5.1 定期共学及培训，提升馆员及志愿者阅读推广专业能力

图书馆通过共读、共学、培训、每日工作总结等方式，提高馆员及志愿者的阅读服务能力，增强团队凝聚力，为读者提供更合适的阅读引导。



志愿者入岗培训



项目人员参加乐高玩乐伙伴培训

5.2 加强实习生培养，支持实习生多元发展

项目全职人员通过一对一岗位培训、集体岗培训、绘本赏析与故事讲读、如何设计和开展一场读书会、儿童多元智能绘本乐高课等培训与指引，支持实习生开展专业的阅读活动，以及带领儿童志愿者开展“玩转图书馆”多元探索活动，提高实习生阅读推广专业能力。



实习生入岗培训



儿童多元智能绘本乐高课培训



实习生开展读书会



实习生开展绘本乐高课

5.3 持续开展社区故事老师培养计划，培养有阅读引导能力的大人

社区故事老师培养计划是图书馆为培养有阅读引导能力的大人而发起的一项活动，通过培训、故事会实践、读书会等方式，培养成人读者建立良好的儿童观与阅读观，掌握为儿童读故事的技巧。2022 年社区故事老师培训计划因疫情暂停，今年 3 月图书馆重新启动活动，开展了 3 场主题培训，6 名故事老师完成培训和故事会的实践，顺利结业。图书馆在 10 月启动新一期社区图书馆故事老师培养计划，招募 9 名故事老师，开展了 2 场主题培训。



故事老师培训



故事老师在图书馆讲故事

6. 社会参与

6.1 为读者打造家门口的志愿服务平台，发扬志愿服务精神

上半年图书馆发展了 169 名恒常志愿者，其中包括 12 对亲子志愿者，参与服务的志愿者共计 1000 人次，志愿时数 3090.5 小时，为读者打造了家门口的志愿服务平台，发扬了志愿服务精神。图书馆同时发展了 147 名活动志愿者，负责或协助图书馆阅读活动开展，志愿时数达 1066.5 小时。



社区宣传



陪伴阅读



99 公益市集手工摊位志愿者



华南理工大学研学

6.2 启动橙汁书袋 X 多元梦想课堂活动，支持来穗儿童美育发展

图书馆上半年加入千禾社区基金会小禾的家项目，启动千禾基金会社区教育板块的品牌活动“橙汁书袋 X 多元梦想”项，全年招募 8 支志愿者团队，共 26 人开展来穗儿童美育活动。6 月初，由广州市启创社会工作服务中心为志愿者提供专业培训及后续的督导支持。在志愿者培育方面，图书馆有效联动往期故事老师和拓展外部专业讲师，6 月-12 月共开展 88 场主题故事会，让社区内的来穗儿童在阅读之余获得美育的启蒙，感受美育创作带来的快乐，以创作来表达自我。



志愿者培训



主题故事会

6.3 与高校志愿者团队建立稳定的合作关系

图书馆上半年与广东轻工职业技术学院青年志愿者服务总队（简称青志总队）的合作逐渐稳定成型。青志总队每周招募志愿者跟随工作人员开展驻校服务，为博爱小学图书室的开放提供志愿服务支持。在 6 月份，青志总队联合学校红十字会进校开展急救包扎教学活动，丰富了驻校服务的内容；此外，由青志总队执行开展的“我有一颗糖，送给不闯红灯的你”志愿者实践活动为社区内儿童提供多元的社会参与机会。



急救包扎教学活动



“我有一颗糖，送给不闯红灯的你”

7.项目拓展与社会影响力

7.1 图书馆获颁海珠区“红茶书屋”家庭亲子阅读基地称号

2023 年 4 月 22 日，在“红茶书屋”四月诗会——“经典铸党志 书香飘万家”世界读书日活动中，图书馆获海珠区妇联授牌“海珠区‘红茶书屋’家庭亲子阅读基地”称号，以让更多家庭、孩子能够参与‘悦’读计划，一起诵读好书，分享读书之悦，涵养海珠书香墨香茶香好家风。

7.2 优化馆校共建方式，拓展图书馆服务广度及深度

社区内的学校是图书馆的重要合作伙伴，2023 年凤阳图书馆新增了与康乐小学、康乐幼儿园馆校共建合作，与凤江小学、博爱小学、群星幼儿园、逸彩幼儿园保持稳定的合作关系。图书馆全年开展博爱学校驻校服务 28 期、进班开展故事会 8 场，康乐小学阅读活动 3 场，凤江小学校园宣讲会 1 场，群星幼儿园亲子阅读指导讲座 1 场、进幼儿园开展故事会 5 场，逸彩幼儿园集体借阅 2 期、进幼儿园开展故事会 23 场，进一步拓展图书馆的服务广度和深度。



凤江小学校园宣讲会



群星幼儿园亲子阅读指导讲座

7.3 开展 99 公益日市集、月捐人探访活动，普及公益理念

图书馆进驻社区已经有两年多，开展了丰富的公益活动，为众多儿童及家庭带去优质的阅读推广和亲子早期教育服务，而公益项目的持续发展离不开社区内公众的参与。为了更好地动员社区资源，普及公益理念，促进社区受众参与支持图书馆的持续发展，图书馆举办了鹭江村 99 公益市集。社区居民踊跃参与，捐赠义卖物资、担任摊位志愿者、成为图书馆的劝募大使，一起为图书馆募集运营资金。



99 公益日市集

结合图书馆建馆两周年，图书馆招募社区儿童和家长成为社区导赏员，和月捐人们一起走进社区，进行了一场有趣的社区“walk”，深度了解图书馆所在社区的生活环境、产业布局、教育资源等，让更多的读者和社会人士了解在流动人口社区共建社区图书馆的意义。



月捐人社区探访

7.4 拓宽了资源链接的渠道，筹措 4.72 万元资金支持及物资捐赠

项目成功申报千禾社区公益基金会小禾的家、橙汁书袋 X 多元梦想课堂、乐高集团乐乐箱困境儿童关爱计划，以及活力未来亲子园亲子游戏包项目，获得 4.72 万元及物资捐赠，进一步拓宽了资源链接的渠道，促进项目持续运营。

7.5 关注知识管理，通过课题研究沉淀项目经验

图书馆馆长作为课题组负责人，联合海珠区图书馆参与广州市图书馆学会的研究课题，课题研究论文《基于外来工子弟服务的城市新型公共阅读空间建设与运营研究——以凤阳图书馆为例》入选《广州市“图书馆之城”研究论文集 2023》。

7.6 接待同行伙伴来访学习，传播图书馆服务经验

2023 年，凤阳图书馆接待来自全国各地的公益同行来访学习 4 次，在伙伴交流中传播图书馆服务经验，提高了图书馆的社会影响力。



同行伙伴来访图书馆交流学习

（四）项目经验与不足

1.项目经验

1.1 优化馆校共建方式，以轻量化的方式拓展服务受众

图书馆持续推进馆校共建工作，以办理集体账号、校园宣讲会、故事老师进校园开展故事会等轻量化方式拓展服务受众，促进图书资源流通。

1.2 拟定每月主题活动，提高活动系统性与针对性

图书馆上半年根据主题规划每月活动内容，并根据主题方向链接优质且合适的阅读资源，使图书馆的活动变得更加系统、有针对性。

1.3 结合项目目标、上一年服务情况确定本年度服务重点

根据 2022 年服务情况，图书馆得出 2023 年需要解决“馆校共建方式需进一步优化”“受众年龄断层（0-6 岁读者较少）”“社区宣传力度不足”三个挑战，并确定今年服务重点为“项目拓展”“亲子早期教育”“服务系统性与针对性”。全年围绕服务重点开展以下服务：

（1）项目拓展：持续推进馆校共建工作；开展社区外展宣传图书馆；与社区内公益伙伴建立关系网络，进行联合宣传。

（2）亲子早期教育：开展亲子故事会、正向教养家长主题课程；启动活动未来亲子园亲子游戏包项目；项目人员学习爱阅公益早期儿童阅读课程。

（3）服务系统性与针对性：拟定每月主题活动，以月主题规划图书馆活动内容；打造图书馆品牌活动，如少儿书友会/读书会、大人也要读图画书、绘本乐高课程、正向教养课程、玩转图书馆多元探索课程、社区故事老师培养计划。

1.4 持续支持社区家长深度参与图书馆运营

社区家长是图书馆持续稳定运营不可或缺的力量。根据家长的自身特质和成长需求，图书馆确定了家长不同程度的参与方式：

（1）志愿者/亲子志愿者：为家长提供恒常志愿者入岗培训，了解图书馆基本馆务运营，参与图书馆

日常馆务运营，如图书馆值班、图书上架与整理、馆务清洁等工作。

(2) 恒常活动协助志愿者：家长协助恒常活动的开展，如布置场地、签到、拍摄、秩序维护、收拾场地等工作。

(3) 大型阅读活动志愿者：家长可以担任大型阅读活动的协助者和服务提供者，如在 99 公益日市集 中家长和孩子担任义卖摊位志愿者，为图书馆持续运营募集资金。

(4) 小组活动助教：家长参与持续 4~5 天的小组活动，带领小组成员完成小组任务，并在带领过程 观察儿童的行为、变化与成长，如正向教养儿童成长小组。

(5) 活动导师：通过赋能支持家长成为活动导师，并链接外部资源为家长提供多元的学习渠道，如 主题故事会讲师、亲子早期教育助教老师、正向教养家长引导导师等。

2.项目不足

2.1 志愿者管理未按照制度落实

项目制定了完善的志愿者管理制度和志愿者服务手册，但在实际执行过程中未落实“考核制度”“请假制度”“劝退标准”，未能有效地管理志愿者团队。

解决方案：

(1) 严格执行志愿者招募与服务流程：填写报名表 - 体验服务与面试 - 入岗培训 - 考核 - 成为正式志愿者 - 中期服务总结/团建 - 服务结项仪式；

(2) 工作人员需要了解和清晰志愿者服务流程与服务内容，在日常工作中需要留意观察志愿者服务的状态与表现，及时向志愿者管理助理或项目全职人员反馈。

2.2 驻校服务图书借还方式需要优化

图书馆于博爱小学驻校服务中为学生提供图书借还服务，采用“现场纸质登记借还+借阅系统借还操作”方式进行图书外借与归还，此方式一方面增加了学生志愿者的工作量，另一方面容易出现错借漏还的现象，不利于馆藏管理。

解决方案：

(1) 在图书配置方面，配置满天星公益采购图书，采用现场操作借阅系统方式外借和归还图书；

(2) 在开放图书室前，进行志愿者入岗培训，确保志愿者了解并熟悉借阅系统的操作。

2.3 图书的宣传与使用需要优化与创新

馆藏资源的有效利用是项目开展服务的重要一环，目前项目对图书的宣传和使用，只停留在主题书展和借还服务，缺乏多元化的图书宣传和使用形式。

解决方案：

(1) 可结合活动、节气、社会热点、与儿童相关的议题等主题进行形式多元化的主题图书推荐；

(2) 定期开展主题书友会/读书会；

(3) 以图书为载体，融入到活动设计当中，如以图书的作者作为分组的工具等有趣的图书玩法。

2.4 阅读活动需要提质减量

全年开展阅读活动数量较多，在过度消耗人员精力的同时，存在“阅读元素主题活动偏少”“活动同

质化” “活动宣传周期短” “招募不足” “活动后没有有效跟进参与者反馈” 等问题。

解决方案：

- (1) 紧扣阅读主题或元素开展阅读活动；
- (2) 每月 5 日之前推送 1 篇活动推文、每场活动产出 1 份活动海报并提前一周张贴在馆内、大型活动和重点活动发布 1 篇活动预告和回顾推文；
- (3) 馆员/志愿者对活动开展情况进行记录，重点活动需要进行复盘，及时了解参与者反馈，同时可借助活动促进图书馆与家长之间的互动。

2.5 项目资金来源不稳定

项目资金来源不稳定、单一。项目的运营经费主要由社会爱心人士捐赠，其中不部分来自图书馆的月捐计划收入（由爱心人士每月持续捐赠 30 元及以上金额），月捐筹款无法覆盖项目全部费用，其余运营经费则需要通过互联网平台筹款、政府创投、基金会项目资助等方式筹措。外部资助以小额资金为主，项目人员需花费较多时间进行筹款管理。

解决方案：提高项目资金来源的稳定性，重点发展社区内的月捐人

- (1) 更新月捐物料；
- (2) 在开展家长活动中加入月捐宣传内容；
- (3) 在实习生、故事老师、志愿者培训中加入月捐科普内容；
- (4) 开展线下月捐人探访活动；
- (5) 招募社区内的劝募大使；
- (6) 在社区内开展线下筹款活动，如 99 公益日市集。

非直营社区馆·禄村图书馆

（一）项目概况

禄村图书馆于 2022 年 12 月 21 日开馆运营，是由康妮咨询资助，满天星公益与肇庆市德庆县凤村镇禄村村民委员会（以下简称“禄村村委”）、广东省水利厅进出口银行广东分行驻镇帮镇扶村工作队（以下简称“工作队”）、深圳大学时光益读（以下简称“时光益读”）联合共建，位于禄村文化广场，面积约 76 平方米，在禄村小学的正对面，馆内分为藏书区、阅览室、绘本室、工作与咨询区，由一名管理员负责图书馆的运营工作。

禄村面积 9.16 平方公里，距离镇政府约 3 公里，距离高速出口约 10 公里。在村人口约 2300 人，村民主要从事农业生产，如种植水稻、养殖鱼塘等。禄村现有小学生 200-300 人，其中一至四年级约 120 名学生就读于村内的小学，五六年级学生就读于镇中心小学，午晚餐均需回家。村小除基础文化课程外，无体音美为代表的艺术课程等。

2021 年 10 月，受广东省水利厅乡村驻村干部的邀请，时光益读前往凤村镇进行参观调研，初步确定古杏村、大村村、禄村等三个村庄具备建设乡村图书馆的条件。在接下来的详细论证中，时光益读发现三村地理位置、资金投入以及乡村社区阅读文化愿景等方面更符合满天星公益图书馆建设的条件，故与满天星公益寻求建馆工作的对接。

2022 年 6 月满天星项目人员前往凤村镇古杏村、大村村、禄村进行实地考察，最终禄村项目点通过满天星公益评审委员会评审，正式立项。2022 年 12 月 21 日，图书馆完成建馆筹备工作，正式举办开馆仪式。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2023 年 3 月 17-18 日	满天星公益开展 2023 年上半年图书馆回访
2023 年 7 月 10 日-28 日	时光益读举办暑期阅读营
2023 年 12 月 1 日-2 日	满天星公益开展下半年回访，并联合工作队、时光益读举办建馆周年庆之阅读游园会活动
2023 年 12 月	满天星公益开展图书馆年度评估工作，评估结果为“合格”

（三）项目产出和成果

1.持续优化阅读环境，提升进馆读者体验感

2023 年，广东省水利厅进出口银行广东分行驻镇帮镇扶村工作队为图书馆增设了空调，满天星公益协助优化活动室布置，为儿童提供多元探索的空间。



馆内阅读情景

2.图书馆联动各合作方开展阅读活动，增加图书馆热度

2023 年，禄村图书馆开展了 11 场阅读活动，增加图书馆热度，为社区儿童打造交流学习的平台。活动由满天星公益提供阅读活动物料，协助管理员开展多元探索、节气等轻量化的阅读活动，同时深圳大学时光益读暑假期间开展阅读营及阅读打卡活动，广东省水利厅进出口银行广东分行驻镇帮镇扶村工作队开展水资源保护等活动，增强了社区儿童与图书馆的粘合力，提高儿童使用图书馆的意愿。



图书馆开展阅读活动

3.合作方对运营图书馆有良好的积极性，图书馆开放稳定

2023 年，图书馆开馆时间稳定，保障了社区儿童获取阅读资源的便利性。现任管理员目前主要负责图书馆的开闭馆、开展轻量化阅读活动等工作，对于图书馆运营管理积极负责。

（四）项目经验与不足

1.项目经验

1.1 共建方发挥各自优势，支持图书馆持续运营

禄村图书馆建馆后，共建方继续发挥各自优势，在环境优化、资源优化、活动举办等层面为图书馆链接资源，支持图书馆持续运营。

1.2 以活动增加图书馆热度，逐渐培养社区儿童的进馆习惯

在乡村儿童未形成良好的阅读习惯情况下，图书馆通过定期开展阅读活动，吸引儿童进馆，有较好成效。

2.项目不足

2.1 儿童未养成良好的图书馆使用习惯，图书使用率低

禄村图书馆进馆人数不稳定，进馆读者借阅意愿较低，借阅量未达评估要求的每年人均借阅量不低于 10 册（2022 年 12 月-2023 年 11 月借阅总量为 336 册，注册读者人数为 99 人，年人均借阅量为 2.8 册），图书使用率较低。

2.2 管理员在阅读引导能力上仍有较大提升空间

管理员工作积极认真，但在提高图书利用率、组织活动、引导儿童使用图书馆上仍有较大成长空间。

2.3 图书馆的社区动员不足，暂无其他居民参与运营管理工作

本年度未有其他社区居民参与图书馆的运营管理，图书馆借阅少、使用率不足等情况对于动员社区参与存在挑战。

3.改善建议

1.实施读者进馆登记，及时了解读者使用图书馆情况

2.图书升级：基于图书使用情况，本年度不进行图书升级，2024 年将结合主题图书推荐、阅读活动对图书进行定期更新。

3.图书馆管理员能力提升：

3.1 满天星公益项目人员将结合线上沟通与线下回访对管理员进行培训、提供工作指引，如支持管理员定期策划开展小型阅读活动；

3.2 邀请管理员参与满天星公益举办的广东省社区阅读推广伙伴计划线下培训与线上共学，提升现管理员的图书馆运营、阅读推广能力。

4.依托阅读活动，提高儿童使用图书馆的意愿：

4.1 为进馆读者提供多元探索的物料，如积木、桌游、拼图、手工材料、艺术创作材料等（满天星公益、工作队、时光益读可根据资源筹集情况支持图书馆定期更新物料），优化使用规则；

4.2 每月开展 2-3 次小型阅读活动，如管理员借助满天星公益活动资源包开展阅读活动、满天星公益结合回访开展线下活动、时光益读开展寒暑假阅读营、工作队联动资源开展主题活动等；

4.3 结合端午节、中秋节、冬至、春节等节日主题开展社区活动，营造节日氛围，加强图书馆与社区儿童及家长的连接感。

5.启动志愿者招募与管理：

本年度未有志愿者参与图书馆的运营，未来可重新启动志愿者招募。在招募与管理志愿者团队等方面，可借鉴的经验有：

5.1 招募儿童担任图书馆管理员，儿童参与的主要作用为激发儿童对图书馆的归属感，从而培养阅读习惯、提高图书馆使用意愿；

5.2 在启动志愿者招募阶段，以活动协助的形式吸引儿童参与；

5.3 制定志愿者管理制度，比如工作流程、工作内容、激励机制，满天星公益可提供相关参考；

5.4 志愿者的激励机制可以采用积分制方式，如服务一小时累积 1 个积分币，积分奖励可以分成不同等级（除提高借阅权限外，可有一定的物质激励，如证书、纪念品等，证书可由村委会盖章颁发）。

行业合作·社区阅读伙伴计划

（一）项目概况

2014 年至今，“全民阅读”连续十年被写入政府工作报告，从 2014 年“倡导全民阅读”，2017 年“大力推进全民阅读”，到 2023 年的“深入推进全民阅读”，全民阅读的重要性日渐彰显，阅读成为解决教育资源公平问题的有效方式。

满天星公益过去十一年在全国各地开展了各类阅读推广工作，我们了解到乡村村落和城市流动人口社区普遍面临着阅读资源缺乏且质量差、儿童缺乏有效的阅读陪伴与引导、在地图书馆或农家书屋运营情况不佳和管理员缺乏系统的阅读推广能力等问题。

【阅同行-社区阅读推广伙伴计划】（简称“社区阅读伙伴计划”）是满天星公益发起的社区阅读行业合作项目，以省份或特定地理区域为单位，聚焦于社区儿童阅读推广领域，寻找区域内具有发展潜力、关注流动/留守儿童教育、从事非营利性社区儿童阅读推广服务的伙伴，并通过深度支持与陪伴的方式，如阅读推广人赋能与发展、阅读推广资源包、小额资助、品牌项目合作等，提升“社区伙伴”的阅读推广服务能力，共同致力于提高所在社区的儿童阅读品质。

2022 年，在汇丰社区伙伴计划七期的支持下，恩派公益基金会联合满天星公益开展了首期伙伴计划——【湖北省社区阅读推广伙伴计划】，共有 8 个组织/团队入选。2023 年 3 月，入选伙伴前来满天星公益华洲图书馆、凤阳图书馆参访学习。2023 年 5 月，项目正式结项，实施效果得到各方认可。

2023 年 7 月，项目组面向广东省内从事儿童图书馆运作或开展社区阅读推广的伙伴启动招募，经过招募、初筛、复审、走访与终审等流程，在 20 家申报机构/团队中，共有 7 个公益机构/团队的入选本期【广东省社区阅读推广伙伴计划】，入选伙伴分别在广州、东莞、顺德、中山、汕头、阳江等地开展社区儿童阅读推广服务。

（二）项目大事记

日期	项目活动内容
2023 年 3 月 4 日-5 日	组织开展【湖北省社区阅读推广伙伴计划】广州参访
2023 年 5 月 17 日	召开社区阅读推广伙伴计划共创会，确定项目发展目标和定位
2023 年 7 月-9 月	开展【广东省社区阅读推广伙伴计划】招募，共接洽 26 家机构/团队，最终提交申请的伙伴为 20 家
2023 年 9 月 26 日	社区馆项目组及行业合作同事对 20 个申报伙伴进行初筛，通过初筛伙伴为 13 家
2023 年 10 月 26 日	开展项目复审，最终通过复审的伙伴为 9 家
2023 年 11 月 5 日-11 日	对通过复审的 9 个伙伴进行实地走访考察
2023 年 11 月 21 日	对进入复审的 9 个伙伴进行终审，最终通过评审进入本期计划的伙伴为 7 家

（三）项目产出和成果

1. 召开社区阅读推广伙伴计划共创会，进一步明确社区图书馆行业支持项目模式

2023 年 5 月 17 日，满天星公益召开社区阅读推广伙伴计划共创会，通过跨部门讨论共创的方式，进一步明确社区图书馆行业支持项目的发展目标、项目内容与实施策略，为新一期的社区阅读伙伴计划实施提供指引方向。

2.湖北省社区阅读推广伙伴计划顺利结项，项目实施效果得到各方认可

2023 年 3 月 4 日-5 日，社区图书馆项目组组织开展【湖北省社区阅读推广伙伴】线下参访，共有 5 家机构的 10 名人员参与。在参访满天星公益华洲图书馆、凤阳图书馆过程中，参与伙伴就图书馆运营管理与社区阅读推广主题进行分享交流，并现场观摩或体验华洲图书馆、凤阳图书馆阅读服务开展情况。从参访中的交流环节了解，参与人员通过线下的参访，对于满天星公益的项目运营模式、儿童参与理念、服务开展的细节更加清晰，来访人员之间建立了更加紧密的联系。

5 月 12 日，恩派公益组织开展本期伙伴计划的结项答辩工作，满天星公益分享了项目开展情况、成效、总结与反思等内容，项目整体实施得到资助方的高度认可。



线下参访交流

3.广东省社区阅读推广伙伴计划完成招募工作，共有 7 家伙伴入选，项目进入新一期实施阶段

2023 年 7 月-11 月期间，项目通过定向邀请与公开招募的方式启动【广东省社区阅读推广伙伴计划】的招募工作，共接洽 26 家伙伴。经过初筛、复审、实地走访、终审等环节，最终有 7 家机构/团队入选本期伙伴计划，名单如下：

- (1) 东莞市佳邻公益图书馆（机构：东莞市佳邻公益服务中心）
- (2) 佛山市桂洲社区和乐图书馆（团队：佛山市顺德区容桂街道 415 班志愿服务队）
- (3) 广州市大坵村小禾的家（团队：广东省千禾社区基金会花都社区发展专项基金）
- (4) 广州市岐山村小禾的家（机构：广州市明镜社工服务中心）
- (5) 汕头市快乐小陶子童书馆盐鸿站（机构：北京市快乐小陶子社会工作服务中心）
- (6) 阳江市友义书房（团队：友义书房）
- (7) 中山市芋绘坊社区儿童服务中心、小芋书屋（机构：中山市芋苗公益传播中心）

（按城市拼音首字母排序）



项目实地走访



项目终审

(四) 项目经验与不足

1. 项目经验

1.1 通过共创会的方式在机构层面共识社区图书馆行业支持的发展方向

本年度机构通过项目共创会，进一步共识了社区图书馆行业支持项目的模式，项目发展方向更加清晰。

1.2 进一步优化行业合作准入标准和方式，便于项目进行合作判断

社区图书馆项目人员根据共创会产出以及过往项目经验，进一步优化了项目行业合作准入标准、方式及配套工作文档，产出《项目合作手册》，完善项目 SOP，便于项目进行合作判断及工作开展。

2. 项目不足

2.1 广东省社区阅读推广伙伴计划实施过程中存在较多问题，需进一步完善项目实施方式

项目组开展广东省社区阅读推广伙伴计划的过程中，总结了以下问题及解决方案：

序号	问题类型	问题描述	解决方案
1		报名人员不清楚项目实施的时间节点、要求等，在招募过程中反复接到咨询	项目招募期需开展一场项目说明会，面向感兴趣参加项目的伙伴进行项目说明
2	流程机制	项目设置的实施机制过于繁琐，比如要求每月反馈+中末期评估、捐赠图书也需要签订协议等，对于伙伴执行制造了较多不必要的工作，需要优化工作机制	及时优化项目机制，比如更改月度反馈为季度反馈，结合第二季度反馈进行中期评估，确定只有获得小额资助的伙伴才需要签订协议以及进行末期评估
3		走访芋绘坊、友义书房时，与项目人员座谈不够深入，其中芋绘坊未与项目执行人员座谈	1.明确要求需参与座谈的人员 2.走访时间需要宽裕一些
4		前期使用定向邀请的方式进行招募，渠道有限，联络的伙伴多元性不足	1.实施公开招募的方式，进一步拓展招募渠道 2.与枢纽机构联系，邀请枢纽机构转发招募信息；与行业合作的同事讨论准入标准，在伙伴符合基本准入条件的基础下，根据报名情况适当降低初筛标准
5	时间安排	申报书提交截止时间与项目复审时间接近，申报书修改的时间不足，项目节奏过于紧张	1.申报书提交截止与复审至少相隔两个星期； 2.对于已提交的申报书要及时沟通
6	分工协作	项目初筛和项目申报阶段的沟通工作由行业合作与社区图书馆两个项目分别负责，造成了信息的断裂	1.重新调分工 2.行业合作负责传播和邀请 3.社区馆负责全程与伙伴的沟通工作
7	资料收集	项目申报与评审的流程比较长，伙伴需要重复提交资料	初筛表简化，或者初筛表与申报书合并，直接通过公开招募的方式收集申报材料
8		项目复审评分表过于繁琐，导致复审时未进行评分，仅做结论评价	向评委提供评审的标准，但不赋分，仅做强烈推荐、积极推荐、推荐、普通推荐、不推荐五项评

9		<p>项目在各个阶段收集的信息分散、收集不全，撰写报告、制作评审 PPT 时需要花费大量的精力重新整理资料</p>	<p>审</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.项目初次申请表信息收集情况可保持不变 2.项目申报材料收集信息需与评审标准匹配 3.项目走访时针对申报信息进行核对和补充的过程,走访信息表的撰写需匹配项目报告、评审 PPT 的撰写逻辑 4.需要与项目人员明确走访信息收集的标准，比如照片、视频应该拍什么内容、如何拍，分工可以有主次，但收集关键信息时，不能只安排一个人负责，另外一位执行人员可以补充视角 5.走访记录表需修订，将需要收集的信息内容逐项填入表中，比如逐项确认照片拍摄角度与内容、项目实地情况等
---	--	---	--