



满天星公益

陪你阅读世界

## 流动书箱

# 2021 年度项目报告

阅读研究与推广中心

2022 年 1 月

## 目录

一、 项目背景 .....	1
1. 项目概述 .....	1
2. 项目目标 .....	2
二、 项目实施情况 .....	2
1. 全年项目执行情况（时间表） .....	2
2. 流动书箱书库新建工作 .....	3
3. 流动书箱书库运营管理工作 .....	5
3.1 借阅量数据（2021） .....	5
3.2 实地回访及书库评估 .....	6
4. 各流动书箱书库点 2021 年运营情况 .....	7
4.1 广东省云浮市新兴县 .....	7
4.2 广东省云浮市郁南县 .....	11
4.3 广东省河源市连平县 .....	13
4.4 广东省韶关市仁化县 .....	14
4.5 山东省潍坊市青州市 .....	16
5. 2021 年项目受益者反馈 .....	19
6. 项目总结 .....	24
6.1 项目亮点 .....	24
6.2 项目建议 .....	25

项目名称	满天星公益流动书箱项目-2021年项目情况
项目主办方	满天星青少年公益发展中心
项目支持方	广东省云浮市新兴县教育局、郁南县教育局，河源市连平县教育局，韶关市仁化县教育局，山东省潍坊市青州市教体局
项目捐赠方	(详见各书库点介绍)
项目实施地点	广东省云浮市新兴县、郁南县，河源市连平县，韶关市仁化县 山东省潍坊市青州市
项目活动	新建流动书箱书库点；项目点实地回访；项目运营评估；项目结项
项目执行周期	2021年1月至2021年12月
项目报告时间	2021年12月

## 一、项目背景

### 1. 项目概述

满天星青少年公益发展中心（简称“满天星公益”）是一家专注于乡村儿童阅读推广的教育类公益机构，使命是提高乡村儿童的阅读品质。为实现这一使命，满天星公益以阅读循环圈理论为基础结合多年的项目实践，创建了满天星公益乡村儿童阅读推广体系。满天星公益乡村儿童阅读推广体系，以建立县域儿童阅读推广联盟为模式，聚集一批认可儿童阅读重要性的校长及教师，通过提供阅读资源、合作建设乡村公益图书馆，同时开展教师培训和书香校园阅读活动，来提高乡村儿童的阅读品质。体系主要围绕提供阅读资源、打造阅读环境、组织阅读活动和培养有阅读协作能力的教师开展服务。

在阅读推广的过程中我们发现，缺少资源的学校通常缺少老师，难以支持图书馆的开放运营，所以捐赠图书馆对于此类学校不是最佳的选择。流动书箱项目以“共读分享、循环阅读”为理念，精选了国内外的精美绘本和童书放置在书箱中，还为教师配备阅读课程工具书，可以很大程度上提高图书的使用率，让阅读资源匮乏地区的儿童也能享受优质的童书资源；也让有意愿开展阅读课程和活动老师可以有更合适的阅读资源。

我们期望以流动借阅书箱的方式为阅读资源匮乏地区的儿童提供优质的童书资源，培养孩子良好的阅读习惯，找到更出色的自己。

## 2. 项目目标

通过设置流动书箱书库，配备可在一定范围内流动的书箱和书籍，并链接满天星公益阅读支持体系中的阅读课活动及教师培训，让当地师生获得阅读资源、阅读方法、提高阅读兴趣，进一步提升乡村儿童的阅读品质。

目前项目建设运营共有“县域联盟模式”与“行业合作模式”。不同模式中，满天星公益、行业合作伙伴、项目点各有角色定位。县域联盟模式中，满天星公益作为项目运营的指导方，负责项目策划、指导项目点的建设与运营、项目质量监测与评估；项目点为项目的运营执行方，负责书库场地建设、在地运营管理、阅读课程及阅读活动开展，配合满天星公益进行项目反馈及运营执行等。行业合作模式中，满天星公益为项目承建方、负责项目模式输出与建设指导；合作机构为项目运营指导方，向项目点进行指导与项目监测；项目点为项目运营执行方。

## 二、项目实施情况

### 1. 全年项目执行情况（时间表）

时间	项目执行内容	
	新建书库工作	在运营书库管理工作
2021年3-4月	1. 启动年度新建书库项目点申请工作 2. 新建书库启用仪式： ● 连平县忠信镇	在运营书库运营支持： 1. 运营监测及指导； 2. 阅读支持资源链接。
2021年5-6月	对申请书库项目点开展实地考察工作	
2021年7月	内部评审、确定合作、下发建库邀请	9个在运营书库实地回访，包括： ● 4个运营建设期书库回访； ● 2个运营提升期书库运营评估； ● 3个运营结项期书库结项评估。
2020年7-9月	开展书库建设工作，包括场地建设、图书及书箱等书库物资采购、书库运营管理培训等。	开展运营评估达标书库书箱升级奖励工作；开展各年度自然耗损图书补充工作。

2020年9-11月	新建书库启用仪式： ● 青州市邵庄学区、庙子学区、谭坊学区； ● 新兴县车岗镇； ● 仁化县长江镇、董塘镇； ● 郁南县河口镇。	在运营书库运营支持： 1. 运营监测及指导； 2. 阅读支持资源链接。
2021年12月	开展在运营书库点年度运营总结	

## 2. 流动书箱书库新建工作

### 2.1 连平县忠信镇流动书箱书库完成建设

连平县忠信镇书库为2020年第二批新建书库，于2020年11月审批通过并启动建设。该书库于3月12日建成并投入使用。



(上图：左-书库启用仪式

中-书库实景

右-教师积极研究借阅系统)

### 2.2 2021年完成共7个新项目点建设，其中行业合作模式项目点3个

2021年3月，满天星公益流动书箱新建书库资格开放申请，并向广东省新兴县、郁南县和仁化县的阅读联盟学校发出申请通知，经过学校申请和初步筛选，选定新兴县车岗镇、水台镇，郁南县河口镇、大湾镇，仁化县长江镇、董塘镇、周田镇共7个项目点作为新建考察对象。6月，项目组成员对申请项目点进行实地考察。

2021年流动书箱项目在原有的县域联盟合作共建模式基础上，发展行业合作模式，即满天星公益与其他阅读推广机构、阅读推广机构在地学校合作共建流动书箱书库。在2021年5月，满天星公益与沃岭助学公益助学服务中心（以下简称“沃岭助学”）确定在山东省青州市地区合作开展流动书箱项目，并接收到青州市邵庄学区、庙子学区、谭坊学区、王坟学区、云门山街道、弥河学区等6个学区的申请。项目组与沃岭助学于5月26-28日分别前往前往6个学区进行实地考察，了解各区阅读工作开展现状。

2021年7月项目组根据考察情况形成考察报告，并提请项目评审委员会进行项目评审。经评审委员评审同意，确定2021年与新兴县车岗镇、郁南县河口镇、仁化县长江镇、仁化县董塘镇及青州市邵庄学区、青州市庙子学区、青州市谭坊学区共7个项目点合作共建流动书箱项目。

2021年7-9月各书库点陆续完成筹建并于9-10月进行书库启用正式投入运营，其中郁南县河口镇书库受新冠疫情影响启用延期，期间采用试运营形式运作。11月，全部书库完成启用。



(上图：左-行业合作模式建库考察 中-县域联盟建库考察 右-新建书库启用)

### 2.3 2021年流动书箱新建书库信息汇总

2021年满天星公益流动书箱新建书库信息							
序号	区域	项目点名称	图书(册)	书箱(个)	覆盖学校(所)	受益人数(人)	启用时间
<b>县域联盟模式合作共建书库点</b>							
1	广东河源连平	忠信镇书库	8062	276	14	6223	2021年3月12日
2	广东云浮新兴	车岗镇书库	4532	170	8	1837	2021年10月9日
3	广东云浮郁南	河口镇书库	4532	170	10	1971	2021年11月25日
4	广东韶关仁化	长江镇书库	4532	170	9	2109	2021年10月20日
5	广东韶关仁化	董塘镇书库	4532	170	3	1900	2021年10月20日
<b>县域联盟模式共计</b>			<b>26190</b>	<b>956</b>	<b>44</b>	<b>14040</b>	/
<b>行业合作模式共建书库点</b>							
5	山东潍坊青州	邵庄学区书库	3032	120	7	1887	2021年9月23日
6	山东潍坊青州	庙子学区书库	3032	120	10	1489	2021年9月23日
7	山东潍坊青州	谭坊学区书库	6064	240	13	3979	2021年9月24日
<b>行业合作模式共计</b>			<b>12128</b>	<b>480</b>	<b>30</b>	<b>7355</b>	/
<b>全部项目合计</b>			<b>38318</b>	<b>1436</b>	<b>74</b>	<b>21318</b>	/

### 3. 流动书箱书库运营管理工作

流动书箱书库点进入正式运营之后，主要的运营管理者为全镇教研员和书库管理员，项目人员则通过借阅系统后台、微信社群、电话联系、实地回访等方式进行运营情况的跟踪、监测与指导工作。

#### 3.1 借阅量数据 (2021)

2021年流动书箱运营书库点共16个，均可通过借阅系统实时了解书箱流动和使用情况，从借阅记录查看书库内各校借阅的时间和频率，了解活跃的学校和流通率最高的书箱排名。以下是根据借阅系统统计的2021年全年各书库点书箱流通情况：

2021年满天星公益流动书箱运营数据							
区域	项目点名称	运营阶段	借阅量 (箱次)	运营月数 (月)	月均离库率	覆盖学校数 (所)	受益人数 (人)
新兴县	新城镇书库	运营结项期	219	4	27.38%	13	9995
	六祖镇书库	运营提升期	2174	8	130.65%	10	2523
	天堂镇书库	运营提升期	630	8	37.86%	12	3607
	太平镇书库	运营建设期	1030	8	70.74%	17	2796
	河头镇书库	运营建设期	372	8	41.15%	7	780
	车岗镇书库	运营建设期	478	2	140.59%	8	1837
郁南县	连滩镇书库	运营结项期	535	4	66.88%	16	3420
	千官镇书库	运营结项期	536	4	67.00%	11	2238
	河口镇书库	运营建设期	470	2	138.24%	10	1971
连平县	上坪镇书库	运营建设期	775	8	46.57%	9	1869
	忠信镇书库	运营建设期	1159	6	69.99%	14	6223
仁化县	长江镇书库	运营建设期	282	2	82.94%	9	2109
	董塘镇书库	运营建设期	282	2	82.94%	3	1900
青州市	邵庄学区书库	运营建设期	156	2	65.00%	7	1887
	庙子学区书库	运营建设期	61	2	25.42%	10	1489
	谭坊学区书库	运营建设期	259	2	53.96%	13	3979
合计			<b>9418</b>	/	<b>71.71%</b>	<b>169</b>	<b>48623</b>

2021年流动书箱书库大部分运营情况良好，11个书库能实现月均离库率50%以上的基础目标，其中有5个书库实现月均离库80%以上，全部书库全年加权后月均离库率达71.71%，超额完成50%离库率的基础目标且较大幅高于去年离库率（61.34%）。说明随项目建设运营进一步标准化，项目效能逐步提升。

### 3.2 实地回访及书库评估

在流动书箱项目三年运营期内，项目人员每年需到其负责的项目区域书库点进行实地回访一次，并结合项目点处于不同阶段分别开展运营回访、运营评估、结项评估。

运营回访对象为运营满一年的书库点，工作内容主要为考察镇内书箱的整体使用情况、图书和书箱损耗情况、与校长及书库管理员交谈，从运营保障、硬件维护、借阅运作、阅读推广等四个维度考察书库建设运营情况并了解项目运营过程中出现的问题，提供解决方案等。

运营评估对象为运营满两年的书库点，工作内容主要为在考察镇内书箱使用情况与成效、图书和书箱耗损情况基础上，结合书库过去两年运营情况与校长及书库管理交谈，从运营保障、硬件维护、借阅运作、阅读推广等四个维度评估书库运营效果，对达标书库进行书箱升级奖励，对不达标书库开展限期整改，以推动学校提升书库独立运营能力、书库资源于阅读推广使用能力、确保项目资源效用有效发挥。

结项评估对象为运营期满三年的书库点，工作内容主要为持续考察镇内书箱图书的使用情况、图书和书箱耗书情况基础上，与校长及书库管理交谈，总结及评估流动借阅模式的落地情况、项目三年运营成效（师生受益情况）及流动书箱持续运营可能性。结项评估获通过后，书库进入稳定期，移交学校自营。



(上图：左-对忠信镇书库展运营回访 中-对天堂镇书库开展运营评估 右-对连滩镇书库开展结项评估)

2021年7月项目组前往云浮市、河源市对9个在运营书库开展实地回访并进行运营或结项评估。在本年度运营回访中，4个运营首年书库均基本通过 / 通过运营建设期；2个运营提升期书库均评估合格或以上，其中新兴县六祖镇书库评估为优秀，获得书箱升级奖励；3个运营结项期书库均通过结果评估。回访详情及评估结果如下：



**2021年满天星公益流动书籍实地回访结果**

区域	项目点名称	回访内容	回访结果 / 评估结果
新兴县	新城镇书库	结项评估	结果：通过。 ● 流动借阅模式落地：基本达成； ● 运营效果（师生受益）：达成； ● 未来能持续运营：达成。
	六祖镇书库	运营评估	结果：优秀。 ● 运营保障：良好； ● 硬件维护：良好； ● 借阅运作：出色； ● 阅读推广：出色。
	天堂镇书库	运营评估	结果：合格。 ● 运营保障：良好； ● 硬件维护：良好； ● 借阅运作：待改进； ● 阅读推广：一般。
	太平镇书库	运营回访	结果：通过。 ● 运营保障：通过； ● 硬件维护：通过； ● 借阅运作：通过； ● 阅读推广：通过。
	河头镇书库	运营回访	结果：基本通过。 ● 运营保障：通过； ● 硬件维护：通过； ● 借阅运作：基本通过； ● 阅读推广：基本通过。
郁南县	连滩镇书库	结项评估	结果：通过。 ● 流动借阅模式落地：达成； ● 运营效果（师生受益）：达成； ● 未来能持续运营：达成。
	千官镇书库	结项评估	结果：通过。 ● 流动借阅模式落地：达成； ● 运营效果（师生受益）：达成； ● 未来能持续运营：达成。
连平县	上坪镇书库	运营回访	结果：基本通过。 ● 运营保障：通过； ● 硬件维护：通过； ● 借阅运作：基本通过； ● 阅读推广：基本通过。
	忠信镇书库	运营回访	结果：通过。 ● 运营保障：通过； ● 硬件维护：通过； ● 借阅运作：通过； ● 阅读推广：通过。

#### 4. 各流动书籍书库点2021年运营情况

##### 4.1 广东省云浮市新兴县

###### 4.1.1 新城镇书库

新城镇书库由美国银行全额资助，于2018年10月31日建成启用，至2021年8月31日运营届满三年，于2021年7月末进行结项评估。经评估了解，该书库物流配送方式经前期多次调整后，现基本稳定为由聘用司机统一配送，目前书库已建立较稳定的流动借阅制度，能够实现每月流动借阅一次。由

于运营前两年该书库经历书库设点调整、配送方式调整及图书丢失等情况，使借阅多次间断，造成三年累计借阅量不高，但书库点运营管理人员能积极面对与解决问题，在正常借阅期间，镇内学校借阅积极性高，单月送出超过170箱书，离库率超过85%，能使镇内师生受益。因此最终结项评估结果为通过，书库自2021年9月起移交新城镇学校进行自主管理。自主管理期间，该书库点积极提升运营，在2021年10月该书库点由昌桥小学迁移至新城镇中心小学；同时推动流动书箱图书资源的有效使用，举办了以“书箱”为话题的作品征集活动，为镇内3-5年级学生提供反馈书箱图书阅读感受的平台，鼓励学生积极阅读，在2021年下半年月均离库率稳定在50%以上。



(上图：左-新城镇书库开展结项评估 中-学生自由阅读流动书箱图书 右-阅读活动作品：学生眼中的流动书箱)

#### 4.1.2 六祖镇书库

六祖镇书库由元梦公益基金会及腾讯公益平台爱心网友捐赠支持，于2019年10月31日建成启用。本年为该书库的运营提升期，于2021年7月开展运营评估。经考察评估，六祖镇书库在运营保障、硬件维护、借阅运作及阅读推广四方面表现为良好及以上，评估为优秀并进行书箱升级奖励。此外，六祖镇书库逐渐将受益学校由镇内小学拓展至镇内公办幼儿园，受益群体延伸至幼儿，进一步拓展了项目的受益面；在运营协调上，六祖镇书库管理员注重各方沟通，建立图书管理员定期会议制度，与镇内各校沟通流动书箱借阅使用情况，使六祖镇书库运营保持畅顺，月均离库率达130.65%。



(上图：左-六祖镇小学开展阅读课 中-受益群体拓展至镇内幼儿 右-开展运营评估、到书库实地考察)

### 4.1.3 天堂镇书库

天堂镇书库于2019年10月16日建成启用，本年为该书库的运营提升期，于2021年7月开展运营评估。经考察评估，该书库在运营保障、硬件维护方面表现良好；但借阅运作方面月均离库率为20.45%，未达50%的离库率指标要求，书籍资源使用度仍有较大提升空间；阅读推广方面能够做到阅读课程进课表，并积极参与满天星组织的阅读推广活动，但教师积极参与数较少。故评估为合格，项目组也开展了对应的指导。在2021年下半年，该书库点在课后服务中为学生设置了阅读课，拓展学生阅读机会与书籍图书的使用面，另外通过镇内3位种子教师为带动引导其他教师积极使用书籍图书，推动镇内的阅读氛围。因此该书库在2021年9-12月期间书籍月均离库率为39.30%，有一定的提升。对于距离50%的离库指标达成仍有较大差距的情况，书库点计划于2022年以大力推动镇内阅读活动举办、营造镇内师生共读氛围进行解决。项目组也将多关注对该书库进行教师支持活动、阅读活动等资源的连接，以辅助书库持续借助流动书籍资源铺开阅读，满足该镇儿童阅读支持需求。



(上图：左、中-学生阅读书籍图书 右-开展升级评估、书库实地考察)

### 4.1.4 太平镇书库

太平镇书库由广发基金全额资助，于2020年9月29日建成启用，本年为该书库运营建设期，项目组于2021年7月对该书库开展运营回访。2021年该书库整体运营良好，在书库管理、书籍流动借阅有序，图书维护情况良好、自然损耗图书为26本、自然损耗率为0.42%，镇内主要通过阅读课开展、课间阅读及自习课开发阅读方式使用流动书籍图书，在书库管理员的有力推动下该书库能实现92个班级在学期内每月均借阅书籍，书籍月均离库率为70.74%。此外，书库管理员对于书籍的维护管理规范细致，采用图文示范方式指引各教师在书籍归还前通过核对图书编码、统一将图书书背向上方式进行清点，减少图书混箱、遗失情况。该书库点计划于2022年加大镇内阅读活动开展力度，除常规借阅外，通过开展教师读书交流会、故事分享会及阅读评比、阅读展示活动等多样化方式，促进镇内阅读氛围，提升镇内师生阅读质量。



(上图：左-太平镇学生被同一本书吸引 中-开展建设回访 右-书库管理规范)

#### 4.1.5 河头镇书库

河头镇书库于2020年9月29日建成，本年为该书库运营建设期，项目组于2021年7月对该书库开展运营回访。2021年河头镇书库书籍月均离库率为41.15%，与50%的离库率指标要求有一定差距。经考察及与书库点管理人员访谈，总结原因为教师偏好借阅主题书籍、未充分使用共读书籍所致，而长期借阅主题书籍也造成了学生重复阅读同一主题书籍、阅读兴趣度降低的后果。另外该书库点也反馈出现书籍维护管理困难，表示教师对书籍维护管理参与度低，每次借阅书籍均有发现图书混箱、书单遗失、书籍不洁的情况。对此，项目组建议书库点先组织代表教师进行访谈，探讨共读图书使用方法与图书维护方法，依据教师反馈再制定具有针对性的可行运营优化方案。2022年上半年项目组也将保持对该书库点的两大运营难题解决以关注与伴同解决。



(上图：左-河头镇学校开展《童年》阅读课 中-学生共读《童年》 右-开展建设回访)

#### 4.1.6 车岗镇书库

车岗镇书库项目点设在车岗镇中心小学教学楼一层，场地面积约 60m<sup>2</sup>，原为学校储物室，经改造后用于设立书库存放流动书籍。该书库共覆盖镇内8所小学：车岗镇中心小学、车头小学、公安堡小学、同安堡小学、云洞小学、樸村小学、铁洞小学、云桌面小学，受益师生1837人。虽镇内已有车岗镇中心小学、公安堡小学、同安堡小学、车头小学、铁洞小学为满天星公益图书馆项目学校，但

均为2013年建项目，图书资源在结项后学校未作更新，其他学校为教学点，学生人数少，阅读资源一般。随该书库建立能让镇内学校获得较新的优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。除了图书资源获取，该镇还积极组织教师参加满天星公益教师培养计划，有一定的阅读活动组织基础及阅读累积。2021年10月9日车岗镇书库正式启用，该书库点教师非常积极借阅书籍，2021年11-12月月均离库率达140.59%。



(上图：左-车岗镇书库启用 中-车岗镇书库 右-车岗镇学生阅读主题书籍图书)

## 4.2 广东省云浮市郁南县

### 4.2.1 连滩镇书库

连滩镇书库由美国银行全额资助，于2018年10月30日建成启用，至2021年8月31日运营届满三年，于2021年7月末进行结项评估。经评估了解，连滩镇书库点经三年的运营建设，在书库管理、书籍借阅、运输模式、阅读开展等方面已形成稳定模式，运营成熟；三年累计书籍借阅1859次，其中2021年上半年月均离库率达66.88%，该书库能够较好使用图书资源惠及镇内师生。因此最终结项评估结果为通过，书库自2021年9月起移交连滩镇学校进行自主管理。在2021年9-12月自主管理期间该书库点仍能保持良好运营，月均离库率为63.17%。



(上图：左、中-连滩镇使用流动书箱开展阅读课 右-开展结项评估)

#### 4.2.2 千官镇书库

千官镇书库由美国银行全额资助，于2019年5月20日完成资源接收并启用，至2021年8月31日运营届满，于2021年7月末进行结项评估。经评估了解，千官镇书库点经两年多的运营建设，在书库管理、书籍借阅、运输模式、阅读开展等方面已形成稳定模式，运营成熟；三年累计书籍借阅1888次，其中2021年上半年月均离库率达67.00%，该书库能够较好使用图书资源惠及镇内师生。因此最终结项评估结果为通过，书库自2021年9月起移交千官镇学校进行自主管理。在2021年9-12月自主管理期间该书库点仍能保持良好运营，月均离库率为57.38%。



(上图：左、中-千官镇使用流动书箱开展阅读课 右-开展结项评估)

#### 4.2.3 河口镇书库

河口镇书库由万达儿童公益项目全额资助，项目点设在河口镇中心幼儿园教学楼一层，场地面积约56m<sup>2</sup>，原为空置课室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。该书库共覆盖镇内10所小学：河口镇中心小学、宋清小学、佛子坝小学、菡栋小学、甘罗小学、南龙小学、回龙小学、绿化小学、斋公围小学和油麻坑小学，受益师生1971人。河口镇中心小学一直希望合作共建满天星图书馆，但因场地紧缺，无法获得建馆资格。其他学校为教学点，学生人数少，阅读资源一般。随该书库建立能让镇内学校获得优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该镇项目管理人员均对阅读工作认可，其中担任书库管理员的林老师最近两年积极参加满天星组织的各项活动，是2021上半年书友会优秀书友，这些都为流动书箱项目开展奠基良好的运营保障基础。

因疫情防控需要河口镇书库延后至2021年11月25日正式启用，此前已进行了一个多月的试运营。该书库在试运营及正式运营阶段，整体运营情况良好，其中正式运营期间月均离库率达138.24%，教师借阅使用书箱积极。书箱图书主要用于每周一节的阅读课开展，此外书库点还利用晚

修及其他活动课时间开放书箱图书供学生阅读，丰富了学生的阅读机会。镇内86.66%教师会使用共读图书配套的星阅60课程资源包为学生开展阅读课，为学生阅读提供指导支持。河口镇书库点表示流动书箱项目的优质图书资源如“及时雨”一般有效解决了当地因阅读资源匮乏而无法开展阅读课的困境，能助学校改善当地学生因长期缺乏阅读而阅读基础薄弱的境况。2022年书库点计划加强对教师的阅读指导能力培训，期待通过教师的有效指导与阅读活动的开展，提升学生的阅读兴趣与阅读量。



(上图：左-书库全貌 中-书库启用揭幕 右-阅读课开展前，教师派发共读图书给学生)

### 4.3 广东省河源市连平县

#### 4.3.1 上坪镇书库

上坪镇书库由汤圆读书会全额资助，于2020年9月23日建成启用，本年为该书库运营建设期，项目组于2021年7月对该书库开展运营回访。经回访了解，该书库点存在镇内教师平均年龄较大，对阅读价值认识不足而较少借阅使用书箱的情况。为推动镇内教师认同阅读价值，提升借阅书箱与参与阅读工作积极性，书库点参考项目组建议于2021年秋季学期举办“传统节日”自制绘本活动，借助阅读活动引导教师带领学生接触书箱图书。该活动成功带动镇内师生对流动书箱图书的认同与使用，教师表示流动书箱图书对学生适读性高，现在学生会反向请老师帮忙借阅其感兴趣的主题书箱，教师也大受鼓舞，借阅流动书箱的态度由原来“推”变为“盼”。在活动影响下2021年11月及12月上坪镇书箱月均离库率均超过76%，书箱借阅量较之前有明显提升。书库点计划2022年继续开展多样化的阅读评比、阅读成果展示活动，持续鼓励教师用好流动书箱图书，带动学生多阅读、爱上阅读。



(上图：书箱准备运往镇内各校 中-教师开展阅读课 右-自制绘本活动部分作品)

### 4.3.2 忠信镇书库

忠信镇书库项目点设在忠信镇中心小学新建教学楼1楼，原为普通教室经改造后用于设立书库存放流动书箱。忠信镇书库共覆14所小学：忠信镇中心小学、忠信镇小学、大坪小学、曲塘小学、黄花小学、东升小学、水滸小学、大陂小学、上垅小学、司前小学、华南小学、新下小学、西湖小学和径口小学，受益师生6223人。此前，仅有忠信镇东升小学（2020年建）为满天星公益图书馆项目学校，其他学校图书馆基本处于不开放状态，但总校长有计划要求下学期必须每周开设阅读课，学校藏书适读性差。该书库的建立，让镇上其他13所未建立公益图书馆的学校也能获取到优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该镇中心小学校长罗校长与分管教学的曾副校长十分认同阅读的重要性，对流动书箱项目开展态度积极并有运营规划，为项目奠定良好的运营管理基础。

忠信镇书库于2021年3月12日启用运营，整体运营情况良好，月均离库率达69.99%，书库管理、书箱借阅有序，图书维护情况良好、2021年图书自然损耗率0.10%。目前流动书箱图书主要用于每周一节的阅读课开展，镇内各校也各自会使用书箱图书开展阅读活动。此外，书库点在2021年9月举办了“忠信镇流动书箱第一届图书阅读交流会”，组织镇内各校教导主任、语文学组长或教研员进行流动书箱使用与阅读课开展的经验交流。2022年书库点期待结合流动书箱图书发展更多样活动的阅读推广活动，持续营造忠信镇良好的阅读氛围。



(上图：左-流动书箱图书阅读交流会现场 中-学生对书箱图书《飞行者》进行阅读分享 右-好书推荐阅读活动作品)

## 4.4 广东省韶关市仁化县

### 4.4.1 长江镇书库

长江镇书库项目点设在长江镇中心小学拼搏楼1楼，场地面积56 m<sup>2</sup>，原为多功能室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。长江镇书库共覆9所小学：长江镇中心小学、凌溪小学、塘洞小学、莲河小学、白石湾小学、省善希望小学、河田小学、秦丽章纪念小学和里周丘超荣小学，受益师生2109人。此前，目前长江镇秦丽璋小学（2021年建）为满天星公益图书馆项目学校，另外两所完小申请



了2022年建馆，其他为教学点，学生人数少，阅读资源一般。该书库的建立，让镇上其他6所未建立公益图书馆的学校也能获取到优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该镇项目管理人员认同阅读的重要性，对流动书箱项目开展态度积极，为项目奠定良好的运营管理基础。

长江镇书库于2021年10月20日启用运营，整体运营情况良好，流动借阅运作顺利，月均离库率达82.94%。目前流动书箱图书主要用于每周一节的阅读课开展及班级自习课阅读，同时配合教育局下发的《“大阅读”读书心得记录手册》，指导学生进行好词好句积累及阅读感悟等阅读反馈。由于镇内新任班主任教师较多，教师书箱图书受到欢迎，能为新教师提供开展阅读课、班级管理等方面的支持。



(上图：1-书库揭幕启用 2-教师使用书箱图书开展阅读课 3-学生兴高采烈搬书箱进班级 4-边阅读边记录)

#### 4.4.2 董塘镇书库

董塘镇书库由汇景控股全额资助，项目点设在董塘镇中心小学教学楼2楼，场地面积56 m<sup>2</sup>，原为书法室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。经撤点并校后董塘镇现存3所完全小学，均为书库所覆盖：董塘镇中心小学、坪岗小学和安岗小学，受益师生1900人。目前董塘镇坪岗小学为满天星公益星囊计划项目学校，中心小学场地紧张，阅读资源和空间不足，阅读资源一般。该书库的建立，让镇内学校能获取到优质图书，提升该镇乡村儿童的阅读品质。该镇项目管理人员对流动书箱项目开展态度积极并对项目整体运营思路清晰，为项目奠定良好的运营管理基础。

董塘镇书库于2021年10月20日启用运营，整体运营情况良好，流动借阅运作顺利，月均离库率达82.94%。目前流动书箱图书除使用于每周一节的阅读课上，还在课间、班级自习课对学生开放，提供学生借回家继续阅读并用于校内阅读活动上，图书使用充分，书库点能为学生创造丰富的阅读机会。



(上图：左-书库揭幕启用 中-开展读书分享会 右-学校布置流动书箱阅读长廊、展示师生阅读风采)

## 4.5 山东省潍坊市青州市

### 4.5.1 邵庄学区书库

邵庄学区书库采用行业合作模式运营，由沃岭助学全额资助并为运营指导方、书库点学校为运营执行方，项目点设在山东省青州市尧王学校教学楼一楼，场地面积59.2 m<sup>2</sup>，原为学校储物室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。邵庄学区书库共覆盖7所小学：尧王学校、邵庄小学、明德学校、潘村小学、郭峪小学、文登小学和刁庄小学，受益学生1887人。此前，邵庄镇中心小学建有微笑图书馆、郭峪小学和刁庄小学为满天星公益星囊计划项目学校，其他学校阅读资源一般。该书库的建立，让镇内学校能获取到优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该学区主任崔主任一直对阅读工作非常重视，书库管理员李老師具备良好的阅读教学经验与能力，同时担任青州微笑的志愿者老师，学区内有一定的阅读推广基础。邵庄学区书库于2021年9月23日建成启用，整体运营情况良好，能保持每月开展一次流动借阅，月均离库率达65.00%。



(上图：左-书库启用，共建方现场签约 中-学生翻阅书箱图书 右-教师阅读课前介绍书箱图书)

#### 4.5.2 庙子学区书库

庙子学区书库由沃岭助学全额资助并为运营指导方、书库点学校为运营执行方，项目点设在山东省青州市庙子中心幼儿园一楼，场地面积80 m<sup>2</sup>，原为学校储物室，经改造后用于设立书库存放流动书箱。庙子学区书库共覆盖 5所小学及5所幼儿园：庙子小学、上庄小学、兴旺小学、七庄小学、杨集希望小学和庙子中心幼儿园、兴旺幼儿园、上庄幼儿园、七庄幼儿园、庙子镇幼儿园，受益学生 1489人。此前，庙子镇为青州微笑合作最深入的镇域，有较多种子教师，阅读推广有一定基础，由于地域偏远该学区优质图书资源获取有一定困难。该书库的建立，让镇内小学及幼儿园能获得到优质图书，进一步提升该镇乡村儿童的阅读品质。该书库管理员田老师一直担任青州微笑的志愿者老师并且贡献突出，对流动书箱项目建设态度积极，为项目推行奠定良好的管理基础。庙子学区书库于 2021年9月23日建成启用，该书库流动借阅运作较顺畅，教师借阅积极性高；但由于该书库受益对象幼儿占近半，对低年级主题书箱借阅使用需求量大，目前存有低年级书箱在共读书箱与主题书箱使用不均衡情况，共读书箱较少使用、主题书箱供不应求，导致该书库书箱月均离库率不高的情况。对此项目组将联合沃岭助学探讨在该书库点拓展共读书箱使用及主题书箱跨级阅读的使用方法，使图书资源能得充分运用同时缓解主题书箱供给紧张状况。



(上图：左-书库揭幕启用 中-幼师与幼儿共读绘本 右-庙子学区学生在红叶林里沉浸阅读)

#### 4.5.3 谭坊学区书库

谭坊学区书库由沃岭助学全额资助并为运营指导方、书库点学校为运营执行方。由于该地区学校呈上下片区分布，结合地域情况设置了两个子书库，谭坊小学子书库设在谭坊小学办公楼东楼一楼，郑母子书库设在郑母小学教学楼北楼一楼，两个书库场地面积均为65 m<sup>2</sup>。谭坊学区书库整体共覆盖 13所小学：谭坊小学、南魏小学、张羊小学、刘镇小学、五育小学、田旺小学、高墓小学、赵坡小学、袁路小学、庄庙小学、郑母小学、小尹小学和宋池学校，受益学生3979人。此期沃岭在该镇合作较少，学校阅读资源一般。该书库的建立，让镇内学校能获得到优质图书，提升该镇乡村儿童的阅

读品质。谭坊学区书库于2021年9月24日建成启用，运营初期书箱借阅情况并不理想，沃岭助学与青州市教体局对此进行积极干预，于2021年11月到校调研运营停滞原因，了解到原因主要为：该地区阅读推行基础较为薄弱，一方面各校校长未将流动书箱图书介绍至一线教师、造成图书资源知晓度低，另一方面教师缺乏阅读课开展经验，不知道如何使用书箱，造成教师借阅积极性低。针对以上情况，沃岭助学联合青州市教体局于11月末组织谭坊学区全体语文教师开展流动书箱项目介绍、流动书箱书库点实地参观及绘本阅读课经验培训。经培训干预，谭坊学区语文教师对流动书箱借阅积极性与使用度有所提升，其中谭坊小学子书库片区转变较大，11-12月月均离库率达74.58%，实现较好的书箱借阅使用；郑母小学子书库片区转变较缓慢，11-12月月均离库率为37.92%，仍需要继续跟进。

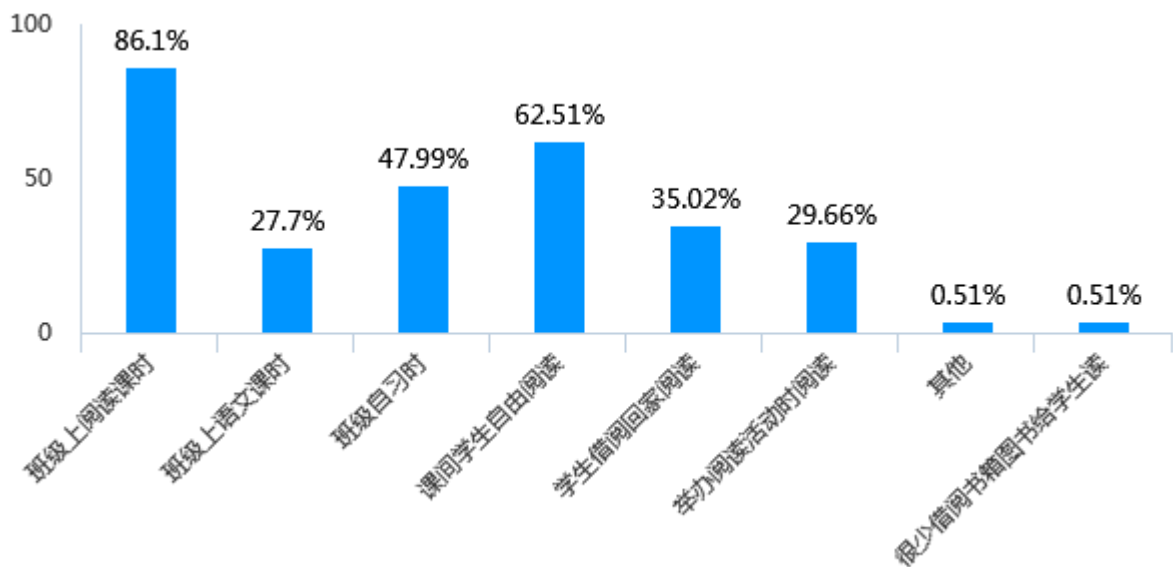


(上图：左-学生专心阅读 中-教师与学生共读 右-谭坊学区流动书箱培训会议现场)

## 5. 2021年项目受益者反馈

乡村教师是流动书箱的直接使用者，是乡村儿童阅读资源的输送者与阅读引导者，因此为了解项目成效及不断优化完善项目，在2021年12月项目组以线上问卷形式向在运营书库的使用教师收集反馈，共收集到971份有效回复。反馈情况如下：

### 5.1 流动书箱支持学生在阅读课及其他课余场合进行阅读，增加学生阅读机会



(图1 平日学生使用流动书箱图书的主要场合)

反馈可见，流动书箱项目带来的图书资源能较好为学生在阅读课及其他课余时间提供阅读支持，增加阅读机会（图1）。其中，阅读课、课间阅读及自习课阅读是学生目前主要使用流动书箱图书的场合。另外也有超过三分之一的教师鼓励学生回家延续阅读。接近三分之一的教师在语文课上也会使用到流动书箱图书。另外值得关注的是目前书箱结合阅读活动使用度较低，结合与各书库的访谈了解，该情况出现原因主要有二：一是乡村学校自感缺乏有效受学生欢迎的阅读活动方案，较少开展全镇统一的阅读活动；二是部分书库点并不完全了解满天星公益开展的阅读活动，往往错过参与；两者均造成了部分书库点参与阅读活动较少，而最终呈现出书箱图书少用于阅读活动的结果。未来项目组可一方面加强对满天星阅读活动的介绍连接，另一方面联动教师发展培训组赋能书库点学校教师、支持他们提升阅读活动方案的设计能力，从而拓展流动书箱图书的使用面。

## 5.2 教师对流动书箱项目表示满意

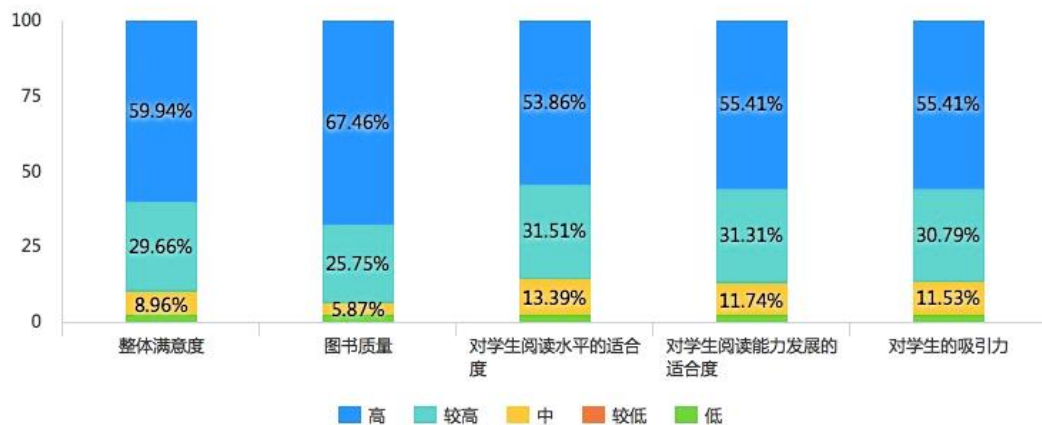
92.89%的教师对流动书箱表示满意或以上（见图2），教师在流动书箱系统的使用便捷性、三种类型书箱的配置方面都表示了较高的满意度（见图3-图6）。教师们认为，流动书箱中共读书箱与主题书箱图书具有图书质量好、符合学生阅读水平、符合学生阅读能力发展需要、对学生具有吸引力等优点，此外主题书箱内容还贴合学生认知发展需要（见图4、图5）。

选项	小计	比例
很满意	698	71.88%
满意	204	21.01%
一般	59	6.08%
不满意	6	0.62%
很不满意	4	0.41%
本题有效填写人次	971	

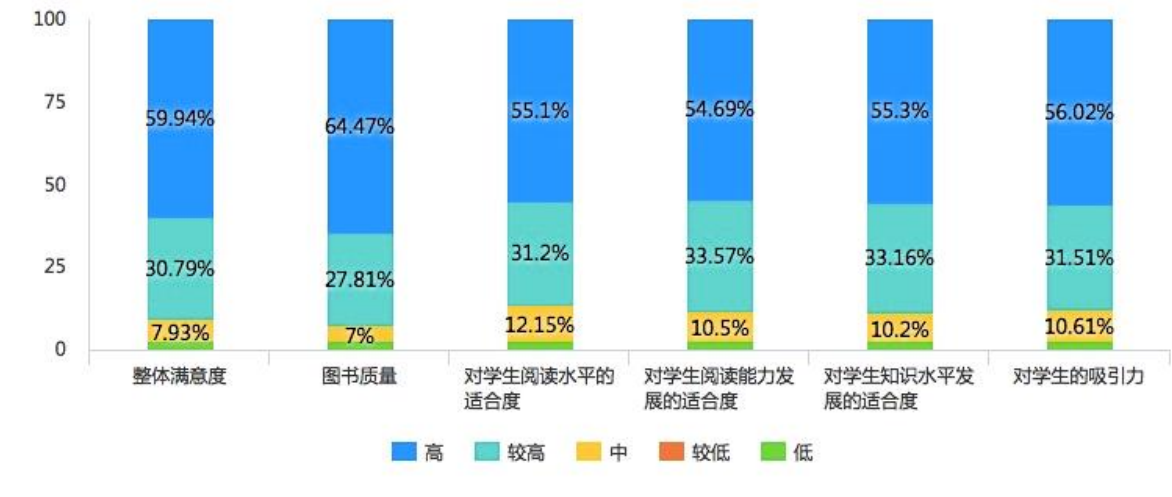
(图2 教师对流动书箱的满意度)

选项	小计	比例
非常便捷	644	66.32%
便捷	228	23.48%
一般便捷	77	7.93%
不太方便	15	1.54%
非常麻烦	7	0.72%
本题有效填写人次	971	

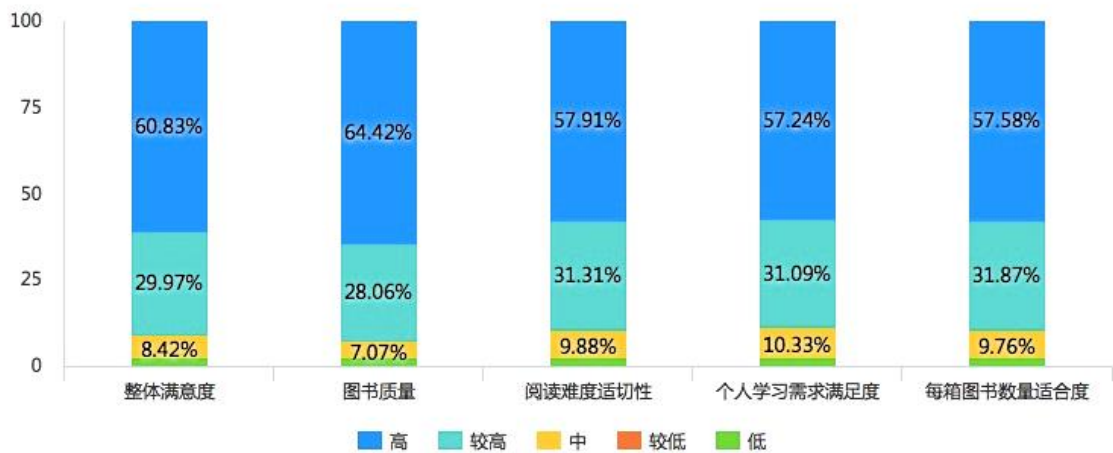
(图3 教师对流动书箱的借阅系统操作的便捷度评价)



(图4 教师对共读书箱的评价)



(图5 教师对主题书箱的评价)

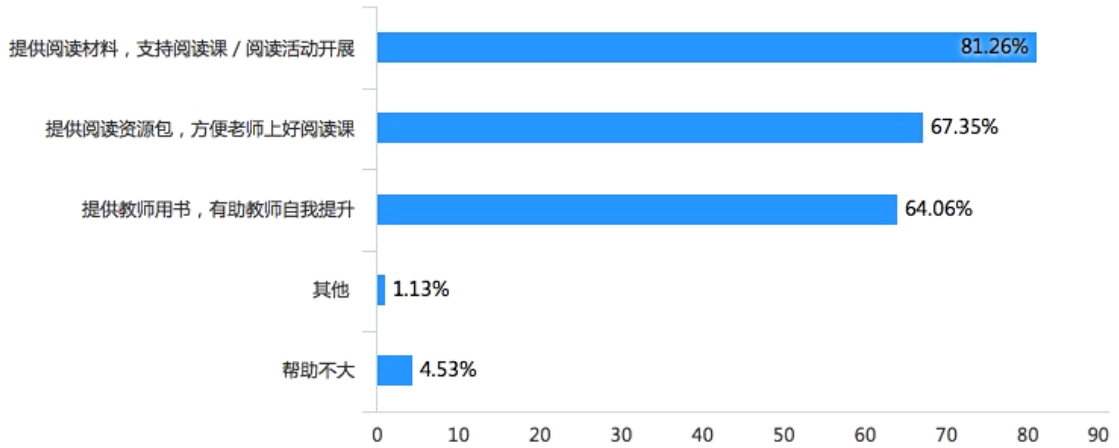


(图6 教师对教师书箱的评价)

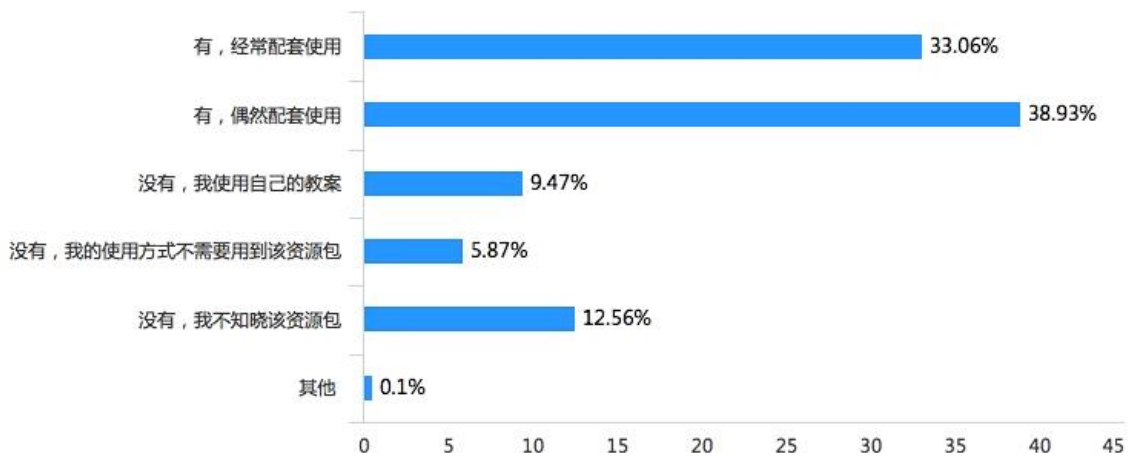
### 5.3 流动书箱项目能支持教师“上好一堂阅读课”

反馈中超过三分之二的教师认为，流动书箱项目在提供阅读资源与提供课程课件方面对其有较大帮助（见图7）。在阅读资源方面，共读书箱图书与语文课程阅读推荐结合度高，因此给到教师开展阅读课的支持是直接的。在与书库点访谈时，教师表示通过项目，阅读资源能直达班级学生，能够为他们解决“在地购书不便”与“动员留守儿童家长购买图书困难”的两大难题，81.26%受访教师认为这是流动书箱项目为其带来的帮助。而在阅读课质量支持方面，共读书箱的图书均配套阅读课程资源包，为教师提供精心研发的图书整本阅读课程的教案、课堂材料等支持，让教师能够便捷地开展一堂高质量的阅读课，反馈中71.99%教师均配套共读书箱使用该课程资源包（见图8），并且67.35%教师

认为这对其上好阅读课有所帮助。而支持教师顺路开展阅读课、上好阅读课，最终受益的是广大乡村儿童。



(图7 流动书箱对教师的帮助)

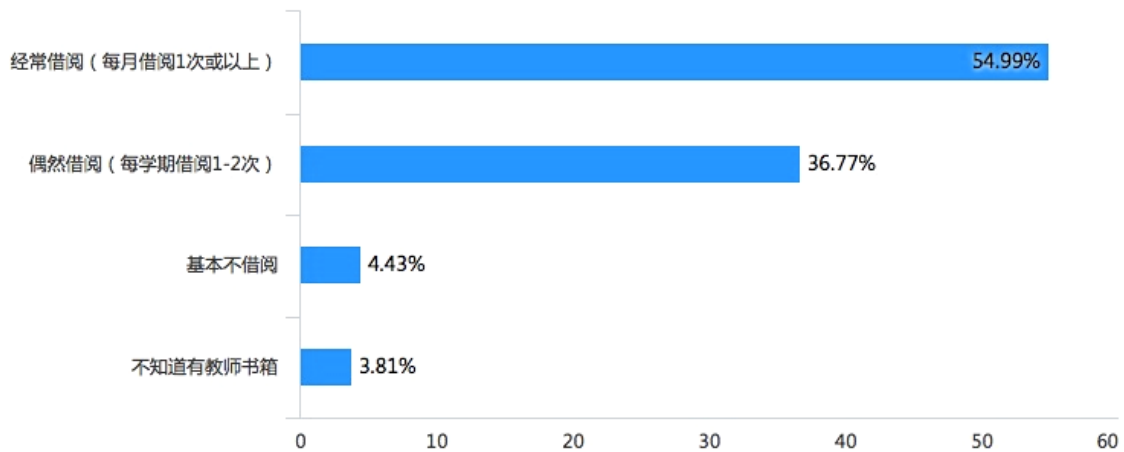


(图8 教师使用共读书箱配套的阅读资源包情况)

#### 5.4 流动书箱项目能支持教师成长

反馈中有54.99%的教师表示会经常借阅教师书箱、16.27%教师每学期会至少借阅1次（见图9）。对教师来说，教师书箱的图书具有质量好、阅读难度适合、满足个人学习需要以及配置图书数量适合等优点（见图6）因此，教师过半的教师（64.06%）认为流动书箱项目能够支持其自我提升（见图7）。在流动书箱项目中，教师书箱图书配置从了解儿童、教学教育、阅读推广、自我成长等四个方向进行。教师是学生阅读道路上的引路人，因此教师积极使用书箱图书并能从中获得成长，最终能有助其学生获得更好的阅读支持与阅读指导质量。





(图9 教师使用教师书箱的频率)

### 5.5 流动书箱项目能支持乡村儿童进行阅读并从中成长

选项	小计	比例
丰富阅读资源	866	89.19%
提升阅读兴趣	850	87.54%
提升阅读量	752	77.45%
形成阅读习惯	756	77.86%
提升阅读能力	704	72.5%
提升语文水平	642	66.12%
增进知识、开拓眼界	694	71.47%
其他	2	0.21%
帮助不大	16	1.65%
本题有效填写人次	971	

(图10 流动书箱对乡村儿童的帮助)

由数据可见，教师认为流动书箱项目能对学生提供较好的阅读支持，在对学生帮助的各选项上比例几乎都超过三分之二（见图10）。其中最明显的支持为提供了优质的阅读资源（89.19%）和提升阅读兴趣（87.54%），也侧面说明流动书箱图书配置较符合学生的偏好、具备较强的吸引力。随资源补充与兴趣驱动，教师也看见了学生出现了更多的阅读行为的改变，包括阅读习惯形成与阅读量的提升。而阅读能力提升、知识增长眼界拓宽与教师引导的相关性较大，因此数据比例略低于前四项，但仍有超过70%的教师观察到学生的相关改变，成效良好。最后，由于语文水平提升要素中阅读只占一部分，也需要持续的学习加强才能达成，因此数据比例虽为66.12%，但在合理水平。综合可见，流动书箱项目带来的阅读资源和阅读机制是有成效的，能推动阅读为乡村儿童带来的习惯、能力的改变。

## 6. 项目总结

满天星公益流动书箱项目启动于2018年10月，经过三年多的建设和运营，项目模式逐步成熟和规范化，具备拓展至非阅读联盟地区条件。2021年项目在建设上积极尝试行业合作模式，并取得了较好效果。此外，本年度项目也重点在评估体系与信息化运营方面进行了优化。针对本年度工作情况，项目人员做出以下总结及建议：

### 6.1 项目亮点

#### 6.1.1 开启行业合作模式，创建项目拓展新模式

基于前三年逐渐成熟的项目模式，流动书箱项目开启行业合作模式，满天星公益与其他阅读推广机构联合在非阅读联盟项目地建设书库点，其中满天星公益为项目承建方、负责项目模式输出与建设指导，合作机构为项目运营指导方、负责指导书库点的建设与运营及项目质量监测，项目地学校为项目运营执行方、负责项目的具体运营。2021年满天星公益与沃岭助学在山东省潍坊市青州市地区共建流动书箱书库3个，建设流动书箱480个、图书12128册，覆盖学校30所、学生7355人。流动书箱项目的建成落地，为青州市邵庄学区、庙子学区及谭坊学区补充了优质的阅读资源，流动借阅的运作模式拓展了沃岭助学在青州市地区的阅读推广覆盖面，推动了当地教师更深入高质参与到儿童阅读指导中。通过合作建设模式，阅读推广机构之间优势互补，扩大了受益儿童规模、深进了既有服务对儿童的阅读支持。

#### 6.1.2 持续标准化，完善项目评估体系，提升项目质量

2021年项目运营持续优化，初步建成一套配合项目三年制的评估体系，内容包括：

将项目运营期依照项目发展阶段划分为运营建设期、运营提升期及运营结项期。

各运营期各设置对应的评估标准，一方面为各书库点设立更明确的运营发展目标，另一方面加强了对项目的监测与指导的精准性，为项目各方提升质量提供支持。2021年7月项目组依照评估标准，对在运营书库开展运营升级评估。经评估反馈，原运营欠佳书库点2021年下半年运营情况，对照上半年各有不同程度的提升。

#### 6.1.3 持续优化系统与使用指引，提升教师使用体验，推动书库点运营信息化

流动书箱项目依托借阅系统实现教师借还书箱远程操作、书库运营管理信息化。为更好支持教师使用借阅系统，提升使用体验，2021年项目组从增强指引和提升使用体验两方面开展了工作：

增强指引方面，项目组增制了读者注册、借阅书箱、查询书箱、归还书箱等教师常见系统操作的指引视频，帮助新建书库教师与新增教师更容易掌握系统操作。

提升使用体验方面，项目组开发了书库管理小程序。书库管理小程序对比原网页端的系统操作除了版面更美观外，新增了“待办任务一页览”“现场借阅一键扫”“批量借还一键操作”等“三个一”的便捷功能，为书库管理员进行书库管理提供了便捷、提升了效率。在小程序推出后，也受到各书库点管理员的一致认可。

通过增强指引、优化系统提升使用体验，帮助乡村教师更便利通过系统使用流动书箱图书，同时提升通过系统进行有效的运营监测、精准的成效监测等管理效能。

## 6.2 项目建议

### 6.2.1 优化运营指导，提升书库点信息化运营能力

通过书库管理小程序使用反馈发现，目前各书库点对借阅系统的读者审批、书箱借还等操作性功能使用较熟悉，但对于图书耗损登记、借阅数据监测等维护性与管理性功能不够熟悉，仅47.06%书库能够借助系统数据进行对镇内各学校借阅逾期、借阅量不足情况进行管理。因此在系统维护性、管理性功能使用方面有加强指导需要。因此，2022年度书库管理指导将从两方面进行优化：一制作《书库管理指南》，以书库管理环节为逻辑框架介绍管理步骤、对应系统操作方法，方便书库管理人员更易掌握；二优化既有书库管理培训、进一步细分为“书库运营管理概述”“借阅系统操作”及“运营数据监测”三部分，以令书库在运营起步时更扎实掌握系统各项管理功能，提升信息化管理的意识与能力，运营期间能独立借助数据监测运营情况、调整运营管理策略与措施。

### 6.2.2 增强平台功能，促进书库间形成交流共创

根据各书库反馈，目前流动书箱图书能够较充分运用于阅读课、学生课间阅读及班级自习课阅读，而结合各镇阅读活动的使用度不足。而主要原因为各书库点未具有较好的阅读活动开展经验、自主开展阅读活动较少，另外有部分书库点错过了满天星的阅读活动。另外在运营总结访谈中，各书库也表达出较强烈的交流运营、阅读推广经验的期望。因此，2022年度项目组将增强平台功能，增加对各书库在运营经验、教师支持活动及阅读推广活动资源的资讯链接，包括：一增强对满天星公益自身的教师支持活动及阅读推广活动的转介与鼓励各书库参与；二增强对日常对各书库点在运营管理、

阅读推广有效做法的收集与转发分享；三藉2022年度新增的书库评优活动开展书库交流活动，邀请优秀书库、优秀书库管理员分享经验做法。

### **6.2.3 完善激励机制，鼓励书库间互学共进**

目前项目激励措施仅有书库运营第二年的升级评估，激励方式较为单一且时隔较长、激励对象有限，且未能较好实现书库间互学共进的激励效果。对此，2022年度项目将在既有基础上增加以下两项激励举措，肯定优秀书库同时推动整体书库间相互学习、共同进步。措施包括：一建立年度评优表彰机制，设立年度优秀书库及年度优秀书库管理员，从书库运营管理情况、积极进行阅读推广情况、在运营管理或阅读推广的创造性经验、对其他书库帮扶等维度进行评选，对获评的书库及管理人员颁发锦旗或证书；二采集各书库教师推动流动书箱图书使用的优秀经验、形成项目故事，通过推文传播形成对书库点、书库点教师的精神激励，同时形成榜样作用、带动其他教师积极参与书箱图书的充分使用。