



满天星公益

陪你阅读世界

小学图书馆  
2020 年度工作总结

满天星公益/阅读研究与推广中心

2020 年 12 月 25 日

## 一、2020 年度本部门参与的项目

项目名称		参与的工作内容	参与形式
小学馆	建设与运营	项目计划、组织及执行	主导
	图书馆课程	框架搭建	协助
社区馆	凤阳馆	凤阳馆的布局构想参与	协助
借阅信息平台	微信小程序与微信图书馆	海报设计、微信图书馆功能探讨	协助
	借阅系统	功能优化	协助

## 二、2020 年度本部门主导的项目工作总结（若本部门有主导多个项目，请按不同项目分别进行总结）

### （一）项目概况

小学公益图书馆，围绕满天星公益的使命：提高乡村儿童的阅读品质，以阅读循环圈理论为基础，通过与学校合作建设公益图书馆，提供阅读资源、打造阅读环境，来提高乡村儿童的阅读资源和质量。项目配置适合当地教师和青少年儿童阅读的图书、书架、阅览桌椅，使书籍易于接触，使环境儿童友好；并结合自主研发的云端借阅系统，培养学生成为图书馆老师的小助手，赋能学校教师成为图书馆馆长，让图书馆能得到充分的运营。

2020 年，运营资助期图书馆 40 所，其中含新建 11 所小学公益图书馆，结项图书馆 11 所，共服务师生 30588 人。

上半年由于新冠疫情影响，在应对未能线下实施培训、回访、建馆等情况，项目组新实行线上管理工具，将多年服务经验融合，新建了系列线上建馆指引文件，标准化图书馆美化用品：分类法、规则海报，墙贴等。

运营期内，除敏洞小学外，大部分学校均能通过年度评估，城关四小、绣缎中心小学秋学期若改善效果不佳，将安排进入改进期。评估共升级图书 16754 册，书架 16 个，整体运营状况良好，达标率 89.66%。

### （二）项目大事记

日期	项目活动内容
2020 年 2-6 月	新建 11 所小学公益图书馆开馆试运营
2020 年 5-6 月	资助期 27 所小学公益图书馆完成年度评估
2020 年 5-6 月	更新图书馆规则海报 完成标准图书馆美化墙贴设计
2020 年 7-12 月	21 新建馆考察立项及建馆筹备
2020 年 9-10 月	资助期小学公益图书馆回访
2020 年 9-11 月	资助期 2 所小学公益图书馆完成年度评估，共 29 所小学馆完成物品升级
2020 年 11-12 月	拟写图书馆三年目标规划、分级运营计划初稿
2020 年 12 月	2017 年建馆 12 所结项总结工作

### （三）项目产出和成果（数据数表+活动图片+文字介绍）

## 1、搭建线上工作协作模式，实现实时统一管理；

2020小学馆 9 位成员  邀请 ...

笔记和笔记本 Q 查找笔记本或笔记  新建笔记本  空间废纸篓

标题	已更新	更新	访问	同步
20更新-图书馆项目报告模版 (2)	10月 22	Mag.Chu (你)	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_01小学馆工作计划 (1)	11月 26	毓华	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_02新建馆 (39)	12月 23	Mag.Chu (你)	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_03回访项目 (22)	昨天 10:25	Mag.Chu (你)	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_04资助期升级项目 (协同) (16)	12月 23	大菲	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_05结项项目 (协同) (0)	4月 07	Mag.Chu (你)	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_06 2020年春季学期资助期学校运营推进 (3)	昨天 17:30	毓华	9 · 仅限成员	...
MTX-2020_07项目报告&复盘 (3)	今天 12:14	Mag.Chu (你)	9 · 仅限成员	...
报销教程 (未完善) (3)	11月 21	Mag.Chu (你)	9 · 仅限成员	...

## 2、Readora 平台乡村小学建馆指南与帮助内容迭代更新

- (1) 更新《图书馆馆长手册 2020》、有电子杂志
- (2) 创建“图书馆认知培训课”线上视频，更新全新配套教案、PPT
- (3) 创建“图书加工入库操作视频（手抄索书号版）”、“图书加工入库操作视频（打印索书号版）”
- (4) 创建阅览桌椅安装图纸及视频
- (5) 更新《图书馆物资采购指引 2020》

Readora / 满天星公益图书馆建设与系统 / 满天星公益图书馆认知培训课

目录

- >> 返回 Readora 爱阅读平台
- 1. 借阅服务协议
- 2. 系统操作培训手册
- 3. 乡村小学建馆指南与帮助
  - 满天星公益小学图书馆馆长手册
  - 满天星公益图书馆认知培训课**
  - 满天星公益图书五色分类法
  - 图书加工入库操作视频（手抄索书号版）
  - 阅览桌椅安装图纸说明
  - 绘本架安装图纸说明
  - 标准架安装图纸说明
  - 图书馆辅助易耗品明细及采购指引(2020)
  - 图书馆物料采购商家链接
- 4. 图书馆行业动态

### 满天星公益图书馆认知培训课



## 3、内部管理进一步标准化

- (1) 完成小学馆建馆 SOP 及文档归档方式统一
- (2) 创建借阅系统开设操作指引
- (3) 创建《运营美化物品使用手册》
- (4) 优化全套小学馆报告模板（含三年计划书、春/秋季中期报告、结项报告；考察报告、运营自评报告）
- (5) 创建标准图书馆美化墙贴设计品，更新图书馆规则海报
- (6) 创建图书馆《值日登记本》
- (7) 创建项目迭代记录渠道搭建

- (8) 创建图书馆辅助易耗品明细及采购指引（内部用）
- (9) 拟写图书馆三年目标规划、分级运营计划初稿



#### 4、线上建馆推进尝试

- (1) 线上验收场地指引及实施
- (2) 线上馆务培训试验与实施
- (3) 图书馆远程排架指引说明工具及指引内容建设

#### 5、运营情况

##### 新建馆 20 年运营情况

序号	2020 新建馆学校	月/生均借阅量 (按 6 个月算)	上一年度评估结果
1	剑河县岑松镇稿旁小学	2.13	无
2	剑河县南寨镇南寨小学	0.3	无
3	新兴县东成镇东瑶小学	2.46	无
4	新兴县六祖镇中心小学	1.30	无

5	新兴县天堂镇内中小学	1.75	无
6	新兴县新城镇昌桥小学	1.25	无
7	连平县忠信镇东升小学	1.44	无
8	连平县陂头镇中心小学	0.75	无
9	连平县内莞镇中心小学	0.69	无
10	连平县高莞镇中心小学	1.01	无
11	连平县上坪镇中村（善明会）小学	1.43	无
12	连山县永和镇中心小学	2.66	无

#### 运营馆 20 年运营情况

序号	2018-2019 年运营馆学校	月/生均借阅量 (按 6 个月算)	上一年度评估结果
1	剑河县柳川镇柳川小学	2.37	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
2	剑河县革东镇城关四小	1.33	运营不佳，人均借阅量低，学生进馆管理无序，阅读推广积极性不足， <b>评估不合格</b> 如 20 年秋学期改善效果不佳，将安排进入改进期
3	剑河县观么镇新民小学	1.76	运营达标，达到三项标准，借阅量稍低，整体评估合格
4	新兴县天堂镇东震小学	12.08	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
5	新兴县里洞镇里江小学	10.00	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
6	新兴县新城镇州背小学	1.82	运营达标，达到三项标准，借阅量稍低，整体评估合格
7	新兴县水台镇中心小学	2.28	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
8	新兴县太平镇禘村小学	4.02	运营达标，达到三项标准，借阅量稍低，整体评估合格
9	新兴县稔村镇兴育学校	2.61	运营一般，开放时长不足，借阅量较低，整体评估合格
10	郁南县桂圩镇中心小学	1.14	运营良好，达到三项标准，借阅量稍有不足，整体评估合格
11	郁南县宋桂镇中心小学	1.34	运营良好，达到全部四项标准，整体评估合格
12	郁南县通门镇中心小学	4.62	运营一般，开馆初段借阅量低且开放管理有待提升；经项目人员实地回访后，情况好转，整体评估基本合格
13	郁南县桂圩镇罗顺小学	1.72	运营达标，达到三项标准，借阅量稍有不足，整体评估合格
14	郁南县都城镇中心小学	0.43	运营达标，达到三项标准，借阅量偏低，

			整体评估合格
15	连平县大湖镇中心小学	4.21	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
16	连平县绣缎镇中心小学	3.04	运营不佳，人均借阅量低，学生进馆管理无序，阅读推广积极性不足， <b>评估不合格</b> 如 20 年秋学期改善效果不佳，将安排进入改进期
17	连平县溪山镇中心小学	2.86	运营良好，达到全部四项标准，评估合格

#### 结项馆 20 年运营情况

序号	2017 年运营馆学校	月/生均借阅量 (按 6 个月算)	上一运营情况
1	剑河县岑松镇岑松小学	0.95	运营良好，达到全部四项标准，整体评估合格
2	剑河县敏洞镇敏洞小学	0.54	改进期运营不佳，借阅数据异常，整体管理有待加强， <b>评估不合格</b>
3	剑河县南加镇南加小学	2.10	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
4	新兴县簕竹镇中心小学	1.40	运营达标，达到三项标准，借阅量偏低，整体评估合格
5	新兴县六祖镇官洞小学	2.91	运营良好，达到全部四项标准，整体评估合格
6	新兴县稔村镇中心小学	1.76	运营达标，达到三项标准，借阅量偏低，整体评估合格
7	新兴县新城镇西街小学	0.81	运营一般，经回访后，有较大幅度改善，整体评估基本合格
8	新兴县新城镇雨洞小学	2.59	运营良好，达到全部四项标准，评估合格
9	郁南县大方镇中心小学	3.23	运营一般，更换馆长后，利用情况明显改善，整体评估合格
10	郁南县都城镇锦江小学	0.97	运营良好，达到三项标准，借阅量稍有不足，整体评估合格
11	郁南县都城镇水塘教学点	7.55	运营良好，达到全部四项标准，整体评估合格
12	郁南县南江口镇中心小学	0.91	运营良好，达到三项标准，借阅量稍有不足，整体评估合格

连平县大湖中心小学，课间十分钟也有学生管理员值班，学生管理员熟练馆务工作，校长、主任、馆长均十分负责任，重视阅读工作；

郁南县宋桂镇中心小学，原馆长虽上半年休产假，但图书馆工作没受影响，产假结束后也能接续工作，当留意到 1-2 年级的老师不上阅读课时会主动与项目人员反映，并会思考下学期怎么去改进；

新兴县簕竹镇中心小学、雨洞小学在疫情期间仍保持图书馆利用，自由借阅时间及空间充足，并开展了暑期借阅。

#### （四）项目经验（优势+不足）

##### 优势：

- 1、建馆目前已基本实现标准化执行；
- 2、评估升级采购为完整的执行流程，新伙伴能独立顺利执行；
- 3、小学馆项目报告今年完成模板修订，进一步与日常执行工作及数据累积进行匹配，完善管理；
- 4、硬件采购商已合作多年，无论是售前对接及售后服务均十分良好，今年供应商与我方共同完成了硬件的安装图纸及组装视频，使项目进一步标准化。其中最大不足在于物流，当使用物流辗转送至各乡村地区时，出现破损或错件等情况，跟进成本增加，但此风险无法规避；
- 5、建馆考察用套表及报告形式已完成迭代，考察访谈工作正逐步形成工作规范；
- 6、完成拟写分级运营管理方案 1.0，期待 21 年能链接更多相关方逐步完成共创，完善运营体系；

##### 不足：

- 7、图书采购采用渠道统购，由满天星制定书单并提供加工支持，总体顺利。其中大湖中心校三年项目图书均由资方“丹妈读童书”进行采购，造成对接成本增加：当资方提出修改书单，与项目原则不匹配时需要满天星自筹进行补充；资方多渠道分散采购寄送至加工商处需先进行清点才能进行录入加工，耗时易出错；资方采购的图书满天星公益无法接触到实体书进行核验，既无法完全保障质量，也对书目源数据录入有挑战。建议日后慎重考虑此类资方的参与度需求。
- 8、其他耗材属于多渠道单独采购，为了节省成本批量采购后集中至办公室，后续由项目人员根据项目校具体数量进行分装打包，由于缺乏组装经验，缺少寄送物品所需的箱子、缓冲物等，效率低下，下年将增购此类耗材，并提前协调组装工作；
- 9、项目资料无统一的收集渠道及累积，无论是阶段性项目总结披露时，还是三年结项总结工作中，项目数据的来源及有效性均难以验证；同时由于缺乏单个项目校的资料存档和运营跟踪记录，当人员变动后后续跟进基本停滞，同时本年度由于项目组缺人，分身乏术，无法妥善跟进，未来建议逐步完善项目档案的管理与规划，合理进行项目人力管理；
- 10、运营目前主要依靠人力跟踪，但由于缺乏目标及指导方法，主要靠人力和项目人员的经验跟踪，新的项目人员不清楚运营标准，多靠经验和主观感觉，也难以形成标准化管理；未来将逐步探讨图书馆分级运营方向及标准。

##### 经验

- 11、近年考察时新县域仁化县、连平县由于撤点并校，出现中心校或县城大规模学校数量增多，不足百人的教学点保留分散，对于项目选点、项目团队运营能力等不足以应对未来的挑战；
- 12、20 新建馆普遍运营状态一般，推测应为建馆时实地工作无法开展，理念宣导不足，导致学校仍以传统利用模式运作图书馆，秋季回访时情况转变也较弱，部分学校后续运营管理压力较大。良好的建馆开端是成功的基石之一；
- 13、20 年主要业务精力集中在新建馆建设上，无论是疫情情况下的在线推进建馆，还是 21 年新考察，均占据项目组较大的工作比重，项目人员也发生了流动，团队在保障项目稳定基础上开展执行性工作。对于业务相关方管理、人员能力发展、团队激励、项目成本管理、OKR 实现等均有所减弱；